kinderopvang

De Vlindertuin

Informatieboekje 2027



Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Inleiding	3
Pedagogisch beleid	4
Huisregels bij de vlindertuin	6
Activiteiten	8
Voeding en verzorging	10
VVE (vroeg voorschoolse educatie)	14
Ziekte melding – vaccinatie beleid	16
Oudercommunicatie – ouderapp	18
Openingstijden e.d.	22
Aanmelden en plaatsing	25
Kosten kinderopvang	28
Wat te doen bij…	31
Geschillencommissie/OC	34
Contactgegevens	35

Inleiding

Kinderopvang de Vlindertuin is een (particulier) kleinschalig kinderdagverblijf op het platteland 5 km buiten Kampen in de polder van de Melm /Gemeente Kampen

Kinderopvang De Vlindertuin biedt kwalitatief hoogwaardige en horizontale* kinderopvang aan kinderen vanaf de leeftijd **van 10 weken tot 4 jaar**.

- **Horizontale kinderopvang** betekent dat de stamgroepen bestaan uit twee leeftijd categorieën.

  De Rupsen (**0 – 2 jaar**) max 8-10 kinderen per dag
  De Vlinders (**2 – 4 jaar**) max 16 -14 kinderen per dag

We hebben geprobeerd om het informatieboekje zo compleet mogelijk te maken met alle belangrijke aspecten die u als ouder zou moeten weten. Natuurlijk is het mogelijk dat u iets mist in dit informatieboekje, graag horen wij dat van u.

Heeft u over de inhoud nog vragen? Dan kunt u contact opnemen met de leidinggevende/directie van de Vlindertuin **Yvonne Haasjes**. Contact gegevens staan op de achterzijde van dit informatieboekje.

Pedagogisch Beleid /Visie & Missie van de vlindertuin

Het pedagogisch beleid van de vlindertuin vindt u terug op onze website met alle andere belangrijke informatie om door te lezen. Hierbij een verkorte versie van ons beleid.

Het pedagogisch beleid van de vlindertuin bevat onze visie en missie en de manier waarop we daar ons dagelijks pedagogisch handelen mee om gaan en vorm aan geven.

Voor het formuleren van het beleid, is er gekeken waarbij de natuurlijke vrije spel, kind volgend handelen en het agrarisch aspect naar voren komt. Zoals bijvoorbeeld het aangrenzende groene buitenruimte, onze schapen met lammetjes ect. Ruime groepsruimtes, persoonlijke veiligheid zorg en ontwikkeling centraal staat.

Als pedagogisch uitgangspunt hanteren we de wettelijke en verplichte uitgangspunten zoals ze zijn vastgelegd door Prof.J.M.A. – Riksen-Walraven.
Riksen-Walraven stelt dat het opvoedingsdoel “ervaren van emotionele veiligheid” basaal is. Een kind die zich niet veilig in haar omgeving voelt, is niet in staat om indrukken en ervaringen op te nemen. Hierdoor wordt elke ontwikkelingsmogelijkheid van het kind belemmerd. Zij formuleert als volgt de vier pedagogische doeleinden voor het bieden van kinderopvang;

- Het bieden van emotionele veiligheid
- De ontwikkeling van persoonlijke competentie

- De ontwikkeling van de sociale competentie
- Het eigen maken van de normen en waarden. Het uitdragen van het pedagogisch beleid doen we d.m.v. het verwoorden van de meerwaarde van de kinderopvang bij de vlindertuin. Bijvoorbeeld het agrarische gedeelte het omgaan met de beesten op het erf. Natuurlijk spel, leer en leefomgeving aan te bieden. Zodat er extra ontwikkelingsstimulansen zijn vergeleken met de kinderen die binnen stedelijke omgeving worden opgevangen.

  Door kind volgend te handelen kan het kind op zijn/haar eigen tempo ontwikkelen. Onze pedagogisch professional bevorderen daardoor een gezonde en evenwichtige ontwikkeling bij het kind.

  Belangrijke aspecten hierbij zijn;

- Goede lichamelijke verzorging
- Veel aandacht en respect voor het kind te hebben.
- Creëren van een prettige sfeer in de groepen.

Bij het aanbieden van deze zorg en begeleiding wordt er altijd rekening mee gehouden met de diverse ontwikkelingsfases van de kinderen.

Huisregels binnen en buiten op het erf van de Vlindertuin.

Omdat de locatie van de Vlindertuin op eigen erf is.
Zijn deze de regels die wij hanteren:
Kinderopvang is een particuliere kleinschalig agrarisch kinderdagverblijf op het platteland in de Melmerpolder.

- De eigenaren van de Vlindertuin wonen op hetzelfde erf waar ook het kinderdagverblijf staat. Wij vragen aan u om ons eigen ruimte/ privéruimte te respecteren.
- Bij afwezigheid van de eigenaresse van de Vlindertuin **niet** aan te bellen bij het woonhuis **(alleen bij noodgevallen).**

  Mocht er bij het eerder sluiten van het kinderdagverblijf niemand meer aanwezig zijn. Dan kunt u een bericht achter laten via voicemail/sms op **06-27403391** of een bericht sturen via e-mail of in de ouderapp. Tijdens de eerst volgende openingsdag heeft u weer toegang tot het kinderdagverblijf.

- U kunt uw auto op het erf parkeren en u heeft alleen toegang tot het kinderdagverblijf.

- Pas u snelheid aan op de weg naar ons toe en het erf, bij het brengen en ophalen van uw kinderen.

- Geef voorrang aan de ouder die naar de vlindertuin toe komt als u bij de weg wacht om

naar huis of werk te rijden. Of let goed op elkaar met het eventueel seinen van de lampen.

- Rijdt rustig over de Broekgeuterweg aangrenzende buren kunnen elk moment uit hun erf komen rijden, houdt max snelheid aan van 50 km per uur.
- Bij nat weer gaat u niet in de berm staan! Mocht u toch onvoorzien vast te komen zitten belt u naar het kinderdagverblijf voor verdere hulp.

- Met het brengen en ophalen bent u verantwoordelijk voor de veiligheid van uw kind(eren). Zet uw kind(eren) eerst in de auto of loopt u eerst naar binnen het kinderdagverblijf, daarna de tassen/jassen.

- U mag alleen de loods/schuur betreden als u toestemming krijgt. Bijvoorbeeld tijdens dat de schapen binnen lopen en lammetjestijd. Elk jaar tussen februari en mei. Wanneer alle schapen en lammetjes buiten lopen. Heeft u geen toegang meer tot de schapenschuur/loods.

- Als eigenaren van de Vlindertuin zorgen wij zelf ervoor dat alles onderhouden blijft. Tijdens de wintermaanden bij vorst/sneeuwval wordt de Broekgeuterweg met zout gestrooid en schoongehouden. We zorgen ervoor dat u veilig kan autorijden, fietsen ect.

- **Parkeren op het erf is op eigen risico**. Wij zijn niet verantwoordelijk voor eventuele schade of ongelukken die op het erf plaats vinden.

Activiteiten:

Op de locatie van Kinderopvang De Vlindertuin is het platteland en de natuur in haar volle omvang aanwezig. Hierdoor speelt de natuur een wezenlijke rol bij het reilen en zeilen op de kinderopvang.
De buitenspeelweide is erg belangrijk in het activiteitenprogramma. Er zijn paadjes waar de kinderen over kunnen fietsen en lopen. Een klimbult met daarin een kruipgang verwerkt om door heen te kruipen. Van dezelfde bult kunnen kinderen van een glijbaan afglijden en opklimmen. Er is de mogelijkheid om lekker met water en zand te kliederen.

Heerlijke schaduwplekjes onder de bomen en struiken waar baby's in een **buitenbedjes** ontspannen kunnen liggen en slapen. Er is een kleine moestuin gerealiseerd waar kinderen hun eigen aardbeien kunnen groeien en plukken en groente kunnen oogsten. En natuurlijk zijn er de schapen met lammetjes om te aaien en te knuffelen. Spelenderwijs ontdekken ze hoe dingen in elkaar zitten of hoe iets werkt. Kinderen leren namelijk het beste via ervaringen die zij zelf opdoen.

Gezellig samen op de bank een boek lezen, knutselen en puzzelen vinden alle kinderen leuk. Maar wij spelen ook met natuurlijke materialen zoals bijv. Maïs kastanjes stro en we bakken regelmatig onze eigen koekjes. Het speelgoed op beide groepen is veelal van natuurlijk materiaal gemaakt en/of van duurzame kwaliteit.

Ook is het speelgoed afgestemd op de leeftijd van de kinderen. Zo is er bij de peuters een poppenhoek, keukentje, leeshoek bouwtafel en ander speelgoed.

Door de kleinschaligheid is het mogelijk om extra veel aandacht te besteden aan de baby's. We kunnen heerlijk met ze spelen, of rustig een flesje geven op de bank. Bij de baby's zijn de activiteiten veelal individueel bijvoorbeeld tijdens de verzorging contact maken, schootspelletjes, zingen of samen met blokjes of een balletje spelen.

Een goede begeleiding bij deze activiteiten vinden wij belangrijk. De jongste kinderen maken in korte tijd enorme groei door van liggen te gaan rollen, zitten kruipen en opstaan naar het lopen. Brabbelen ontwikkelt Zich tot mee kletsen aan tafel en naast elkaar spelen gaat over in samenspelen.

Voeding en verzorging

In deze tijd zijn ouders bewuster bezig met het opvoeden van hun kinderen. Daar hoort ook een bepaalde wijze/voorkeur van eten en drinken bij.
Bij de Vlindertuin kunnen we tot een bepaalde hoogte ouders proberen daar in tegemoet komen.

Wij zijn van mening dat elk kind in verband met gevoeligheid voor bepaalde voeding zijn/haar eigen borst/flesvoeding dient te behouden, daarom hebben we besloten om ***geen*** **flesvoeding of warm eten** te verstrekken. Deze dienen zelf door ouders meegebracht worden.

Wat uw kindje bij de Vlindertuin eet/drinkt is het volgende:

* Vers fruit
* Bruin brood
* Zuivel (karnemelk – halfvolle melk)
* Water – Thee – limonade – rosevicee.
* Crackers – rijstwafels – biscuitje – ontbijtkoek – Soepstengels
* Zoet beleg: jam – appelstroop - en pindakaas
* Hartig beleg: Zuivelspread – plakjes vlees zoals kipfilet kaas.

Mocht u zelf thuis ander eet - leef gewoontes hebben geeft u dit gerust aan tijdens het intakegesprek. We zullen hier zoveel mogelijk rekening mee proberen te houden.
Volgt u een speciaal dieet dan vragen wij aan u om zelf eten/ drinken mee te geven wat uw kindje wel mag eten. (bijvoorbeeld kikkererwten pasta – bietensap echt.).

Trakteren bij verjaardagen:

Ons protocol is **gezonde** kinderopvang. Wilt u zo vriendelijk zijn als u gaat trakteren hier rekening mee te houden. Ons voorkeur gaat uit naar gezond en iets kleins. Trakteren is **niet verplicht** we stellen voor om vanaf de leeftijd van 2 jaar hier aan mee te doen. Fruit of rozijntjes soepstengels of waterijsjes zonder kleurstof een klein speelgoedje een klein gebaar

Dag van de leidsters:

Binnen de vlindertuin hebben we een hecht en stabiel team van pedagogisch professionals. Met hun ervaring en toewijding in het vak zorgen ze elke dag goed voor uw kinderen. Daar mag wel wat waardering voor staan. De pedagogisch professionals vieren hun verjaardag gezamenlijk op de dag van de leidsters de **3de donderdag in september van elk jaar**. Het wordt zeer op prijs gesteld om op die dag de PM'ers extra in het zonnetje te zetten. Bijvoorbeeld door een tekening te maken ect.

Voor de Baby's geldt het volgende:

Uw kindje moet vooraf de start van kinderopvang goed kunnen drinken uit een fles!!
Als uw kindje niet goed uit een fles drinkt kunnen wij niet voldoende voor uw kindje zorgen. Mocht er problemen zijn met het voeden geeft u dit tijdig aan. Dan gaan we kijken naar andere mogelijkheden.
Flesvoeding of **borstvoeding (bevroren) met datum erop,** dient u dan zelf mee te geven.

Eigen Fles + fles/borstvoeding – speen – knuffel – slofjes/schoen laarsjes-setje kleding
Tassen en jassen flessen, spenen, borstvoeding warm eten dienen te voorzien zijn met de naam van uw kind!!

Ieder kindje krijgt zijn/haar eigen mandje om deze spullen in op te bergen. We vragen of de flessen en de jassen goed gemerkt kunnen worden met de naam van uw kindje. Dit is zodat de pedagogisch professionals niet misgrijpen.

Speelgoed

Er is voldoende speelmateriaal aanwezig waar de kinderen mee kunnen spelen. Natuurlijk mag uw kind speelgoed van thuis meenemen, maar onder de voorwaarde dat andere kinderen er ook mee mogen spelen. Iets vertrouwds, bijv. Een knuffelbeest, wil nog wel eens helpen als uw kind het wat moeilijker heeft of in slaap probeert te komen.

Zindelijkheid (ondergoed aan en geen een rompers)

Zodra uw kind(eren) thuis bezig zijn met overdag zindelijk te worden. Geeft dat gerust bij de pedagogisch professionals aan. Zodat we dat ook door kunnen zetten op de dagen dat uw kindje naar de kinderopvang toekomt. U zorgt zelf voor extra onderkleding in die periode van overgang luier en zindelijk worden.
Op de locatie hebben we wel reservekleding voor het geval dat…

We werken met een beloningsysteem van stickers te plakken met KIKI de beer. Zodra uw kindje volledig zindelijk is krijgt het een plasdiploma mee.
We willen adviseren om het zindelijk worden zo luchtig mogelijk aan te pakken. Elk kindje is anders hierin en de een heeft meer tijd nodig als de ander. Terugval hoort er een beetje bij, positief blijven stimuleren is belangrijk.

Kleding

Omdat er **veel** buiten gespeeld wordt met natuurlijke materialen zoals zand en water en er gewerkt wordt met o.a. waterverf, klei, lijm. Dan is het verstandig als uw kind kleding draagt die vies mag worden. Mocht het toch eens mis gaan dan is er op het kinderdagverblijf voldoende reserve kleding aanwezig.

Slapen

Wij gebruiken gecertificeerde kinderopvang bedjes (Schilte) in onze kinderdagverblijf. De matrassen op de babygroep zijn voorzien van Air-sleep baby protect matrashoezen als preventie voor de kleintjes. Zodat baby's als ze mochten omrollen of uit zichzelf op hun buik slapen toch vrij kunnen blijven ademen. Wij laten alle kinderen slapen in een normale slaapzak voorkeur liggend op de rug. Bij buik slapende kinderen bespreken we tijdens het intakegesprek hoe we hiermee omgaan. U geeft hier zelf toestemming voor.

Het in- bakeren van baby's doen wij niet binnen De Vlindertuin. Voor gevoelige en prikkelbare baby's gebruiken we onze buitenbedjes – wandelwagen of een aparte kamer binnen het kinderdagverblijf. Onze ervaring

met buiten slapen is zeer positief. Jonge baby's slapen dieper en langer in de buitenlucht.

Inbakenen is tegen onze visie in. We vinden dat elk kind de kans moet krijgen om zich/haarzelf te ontplooien. Dat betekend ook zelfstandig leren slapen. Baby's communiceren via huilen, bij het in slaapvallen hoort dat er bij. Het inbakeren gebeurt meestal in de eerste drie maanden, s' avonds met slapen en bouw je het na 3 maanden af.
Tegen de tijd dat uw kindje naar de kinderopvang toe komt zal het gewend zijn in het slapen in een slaapzakje.

Voor kinderen die onrustig zijn proberen we of dit kindje apart kan slapen. We gebruiken hiervoor ook onze buitenbedjes maar ook astma hebben gebruiken wij de **buitenbedjes** en uit praktijkervaring is gebleken dat onrustige baby's hier goed in slapen.
Binnen gebruiken we whitenoise voor de kinderen die daar beter mee slapen. Het beste advies om het kind zich/haar zelf te leren slapen zodat het zich of haarzelf leer te reguleren. Met hulpmiddelen leert een kindje kort te slapen dit uit onze ervaring. Omdat er vaak meerdere kinderen in de slaapkamers slapen is het soms even uitzoeken wie het beste met elkaar slaapt. Huilen hoort hier bij en vaak binnen en korte tijd vallen kinderen zelfstandig in slaap. Kleinere kinderen slapen soms kort 45 min maar met een beetje hulp en geruststelling lukt het om het slaapje door te zetten naar nog eens 45 minuten of een uur. Belangrijk is een volle buik voor het slaapje voedingstijden hier op aan passen want geen een dag is hetzelfde. Naarmate ze ouder worden en richting een half jaar of een jaar oud worden dan wordt het slapen overdag en s'nachts stabieler.

VVE (vroeg voorschoolse educatie)

Vroeg voorschoolse educatie wat houdt dat nu in?

VVE wordt op peuteropvang of sommige op kinderdagverblijven gebruikt, om ontwikkeling achterstanden bij kinderen vanaf een jonge leeftijd te voorkomen…
VVE richt zich niet alleen op de taalontwikkeling, maar ook op de andere ontwikkelingsgebieden.
Het gaat om de:

- Taalontwikkeling: die wordt gericht gestimuleerd door de beginnende geletterdheid en de woordenschat.

- Beginnende rekenvaardigheid, zoals het leren tellen, en meten en de oriëntatie in ruimte en tijd.

- Motorische ontwikkeling: het ontwikkelen van grove en fijne motoriek staat hier centraal.

- Sociaal-emotionele ontwikkeling: zoals het stimuleren van zelfstandigheid, zelfvertrouwen en samen spelen en werken.

VVE is een vast onderdeel van het dagprogramma bij de Vlindertuin. Het VVE programma dat wij gebruiken heet **KIKI kansen voor kinderen.** Ouders worden maandelijks d.m.v. ouderbijlage betrokken en dagelijks geïnformeerd.

Ziek melden van uw kind

Wilt u uw kindje uiterlijk voor 9.00 in de ochtend of de dag ervoor via de ouderapp van KOVNET afmelden bij de Vlindertuin. Telefonisch is ook mogelijk belt u naar **06-27403391**.

Bij koorts vanaf **38,5 en hoger** blijft uw kind(eren) thuis. Uw kind moet koortsvrij en zichtbaar fit genoeg zijn voordat uw kind(eren) weer naar de kinderopvang toe kan komen.

In de herfst winter voorjaar zijn kinderen kwetsbaar en kunnen ze meestal vaker ziek worden. Houdt uw kind(eren) thuis of bel bij twijfel eerst het kinderdagverblijf om te overleggen of uw kind wel of niet kan komen.

Wordt uw kind(eren) ziek op het kinderdagverblijf, dan bellen wij u om met u te overleggen wanneer en wie het zieke kind(eren) op komt halen.

Pedagogisch professionals zijn niet bevoegd om medicatie toe te dienen.
Met alleen uw schriftelijke toestemming van u als ouder. Door een medicijnverklaring te ondertekenen mogen de pedagogisch professionals medicatie of zetpillen (paracetamol) toedienen.
Ziektedagen van uw kind worden niet ingehaald en niet financieel gecompenseerd.

Vacinatie kinderen:

Bij de Vlindertuin wordt verwacht dat ouders die hun kinderen naar onze kinderopvang brengen, er voor zorgen dat het kind is ingeent tegen kinderziektes volgens de richtlijnen van het RIVM.

Door omstandigheden kunnen de tijdstippen van de vacinaties schuiven daar is ook alle begrip voor. Juist omdat er zoveel kleine kinderen vanaf 10 weken oud naar de vlindertuin toe kunnen komen voor kinderopvang vragen we ouders om hier rekening mee te houden want bij een uitbraak is de besmettingsgevaar is hier groter dan thuis.

We vragen ouders hier open en eerlijk over te zijn vooraf aanmelden van kinderopvang. Als kinderopvang waar de kinderen in contact komen met eventueel zwangere pedagogisch professionals of zeer jonge en kwestbare kinderen vragen we u u om hier over na te denken wat uw bijdrage hier aan kan zijn bij eventueel het niet vacineren van uzelf of uw kinderen.

Wij moeten er ook voor zorgen dat naast onszelf maar ook al onze beesten op het erf 2x per jaar gevaccineerd worden. Dat doen wij om iedereen veilig en gezond te houden.

Heeft u vragen over dit onderwerp dan horen we het graag.

Oudercommunicatie/ouderapp.

Bij Kinderopvang De Vlindertuin vinden wij het belangrijk dat er betrokkenheid is tussen pedagogische medewerksters en de ouders. Dit komt voor het grootste deel tot stand in het dagelijks contact met de breng- en haal momenten. Ouders kunnen via de ouderapp berichten ontvangen en gegevens van hun kinderen inzien.



Elk kind een digitaal schriftje die kunt u lezen via de app. U kunt deze opslaan. Daarin schrijft de groepleidster regelmatig de ontwikkeling van het kind. Ze schrijven hoe de dag verlopen is en wat het kind gedaan heeft, maar ook grappige voorvallen of praktische informatie en een leuke foto. Ouders kunnen via het schriftje reageren op die dag en ook berichten toevoegen.

Kindinn: Jaarlijks vinden er (observatie)gesprekken plaats over de ontwikkeling en het welbevinden van uw kind. We gebruiken hiervoor een gekoppeld observatie programma KINDINN. De mentor van uw kind voert de observaties en gesprekken met u uit. Voor zich spreekt dat er altijd de gelegenheid is om op eigen initiatief een gesprek te plannen.

Verder worden de ouders/verzorgers op de hoogte gehouden van organisatorische zaken, zoals voorgenomen activiteiten of de introductie van nieuw personeel via het informatiebord in de hal van het kinderdagverblijf en de nieuwsbrieven via de app.

Oudercommissie:

Helaas heeft de vlindertuin momenteel geen actieve oudercommissie. We gebruiken ouderconsulatie om de meningen van ouders te verzamelen. Dit wordt gedaan via **VERBETERMETER** door ouders vragenlijsten/enquêtes toe sturen. Waarbij de meest kritische ouders per e-mail /telefonisch of met een persoonlijk gesprek kunnen reageren. Feedback van ouders wordt goed ontvangen en actie wordt ondernomen naar aanleiding van de resultaten. Als er een geschil is tussen ouders en kinderopvang wordt er als laatste middel de Geschillencommissie ingeschakeld. Dit is alles wordt tijdens de jaarlijkse controles met de controleur van de GGD IJsselland.

kinderopvangdevlindertuin@gmail.com

Klachtenprocedure

Uw kind is bij ons in zeer goede handen, toch kunnen wij ook fouten maken. Dit kan leiden tot ontevredenheid en uiteindelijk soms in klachten. Het beste kunt u dit bespreken met de persoon die met de klacht te maken heeft. U kunt daarbij openhartig zijn over uw ontevredenheid; vaak biedt een eerlijk en open gesprek al een oplossing.
Mocht dit voor uw gevoel niet voldoende oplossing bieden, dan kunt u mondeling of schriftelijk uw klacht voorleggen aan de eigenaresse. De eigenaresse zal de standpunten van beide partijen horen en binnen twee weken mondeling en / of schriftelijk bericht geven. In dit bericht worden beide standpunten verwoord en wordt Aangegeven of, en zo ja, welke maatregelen genomen worden naar aanleiding van de klacht.

Wanneer u niet tevreden bent met de uitkomst van het gesprek binnen de organisatie. Of wanneer de voorkeur uitgaat naar een onafhankelijke behandeling kunt u (middels een schriftelijke verwoording en onderbouwing van de klacht) zich richten tot een externe klachtencommissie.
De Vlindertuin is hiervoor aangesloten bij de **Geschillencommissie Kinderopvang.**
Voor adres gegevens kunt u terecht op onze website.

Privacy

Kinderopvang De Vlindertuin gaat zorgvuldig om met uw persoonlijke gegevens, conform de Wet op de Persoonsregistratie. Alleen met uw toestemming worden persoonlijke gegevens aan derden verstrekt.

GGD controles en beleid.

Elk jaar wordt de Vlindertuin gecontroleerd door de GGD die toezicht houdt voor de Gemeente Kampen. Deze controles vinden meestal **onaangekondigd** plaats. Er wordt een rapport opgesteld deze wordt geplaats op onze website en het LRK (landelijk register kinderopvang) en ook op onze website www.kinderopvangdevlindertuin.nl.

GD (Gezondheidsdienst Dieren) Schapen en lammetjes

Jaarlijks worden onze schapen 2x per jaar door een veearts geënt tegen Q-koorts.
Dit is als voorzorg om vervelende situaties te voorkomen. Onze schapen verblijven elk jaar vanaf februari tot aan april/mei in de stal aangrenzend het kinderdagverblijf.
Huisregels betreden schapenstal tijdens lammetjestijd maart en april elk jaar, hangen in de entree kinderdagverblijf. Leest u die goed…

OPENINGSTIJDEN- Sluiting tijdens FEESTDAGEN…

Elk jaar kijken we opnieuw waar de vlindertuin zijn dienstverlening kan verbeteren. We hebben gekeken waar we het komende jaar naar toe moeten gaan zoals bijvoorbeeld rekening houdende met personeelsbezetting tijdens de zomervakantie.

De Vlindertuin is vanaf **1 januari 2027** geopend zijn van Maandag tot Donderdag vanaf 7.00 tot 18.30 uur.
Vrijdag van 7.30 – 18.00.

Een jaar heeft 52 of 53 weken daarvan is de Vlindertuin in 2027 **49 weken** geopend. We zijn elk jaar gesloten op de nationale feestdagen, vijf dagen zomervakantie en vijf dagen kerstvakantie. *De dagen dat de Vlindertuin gesloten is worden niet door berekend aan ouders.*
We hanteren de vrije dagen conform **CAO kinderopvang.**
Op deze dagen zal de Vlindertuin gesloten zijn in **2027**:

Goede Vrijdag: vrijdag 26 maart 2027
Pasen: maandag 29 maart 2027
Koningsdag: dinsdag 27 april 2027
Bevrijdingsdag: woensdag 5 mei 2027
Hemelvaartsweekend: donderdag 6 mei 2027 en vrijdag 7 mei 2027
Pinksteren: maandag 17 mei 2027
Zomervakantie regio Noord: week 32 9 augustus 2027 tot 13 augustus 2027.
Kerstdagen: ***vrijdag 24 december 2027 vanaf 13.00!! tot vrijdag 31 december 2027***.
Maandag 3 januari 2028 zijn we weer geopend!!

- Bij onvoorziene omstandigheden zoals het niet kunnen hanteren van de **BKR** (Beroepskracht kind leidster ratio) op die desbetreffende dag. Wordt u de mogelijkheid aangeboden om deze dag op een ander moment in te halen. Of alsnog financieel gecompenseerd te worden.
- **Dit geldt niet voor ziektedagen of eigen vakantie of andere eigen vrije dagen!**
- Bij onvoorziene omstandigheden zoals het niet kunnen hanteren van het **veiligheidsprotocol bij voorbeeld hoge zomerse temperaturen** boven de 28oC in de stamgroepen of slaapkamers in het kinderdagverblijf. Dan zijn we genoodzaakt om het kinderdagverblijf alsnog die dag(en) te sluiten. Deze dagen worden niet financieel gecompenseerd. Maar kunnen in gehaald worden op een ander moment.
  We doen ons best om de groepen koel te houden door de installatie die we binnen ons gebouw hebben. Veiligheid staat boven alles.
- Op onze website www.kinderopvangdevlindertuin.nl kunt u een berekening maken voor de kosten kinderopvang.

Brengen & ophalen van uw kind(eren)

De Vlindertuin is geopend van **maandag t/m donderdag van 7.00-18.30. Vrijdag van 7.30 – 18.00.** Zodra het laatste kind op de dag is opgehaald sluiten de pedagogische professionals de deur van de Vlindertuin Het kan voorkomen dat dit eerder is dan de oorspronkelijke sluitingstijd.

Mocht u na sluittingstijd (dringend) iemand willen spreken stuurt u een chat bericht via het digitale schriftje via de ouderapp dit wordt de volgende dag gelezen of een e-mail naar kinderopvangdevlindertuin@gmail.com

Vanaf **7.00 en tot 9.00** kunt u uw zoon/dochter ochtends naar de vlindertuin brengen.

Vanaf **9.00** in de ochtend we willen graag de dag kunnen beginnen met een moment aan tafel met de kinderen.

Belt u zelf het kinderdagverblijf als u later bent?!

Tijdens de **overdracht** in de **ochtend/ avond** kunt u kort in gesprek gaan met de aanwezige PM'ers
Wellicht heeft u bijzonderheden te melden die van belang kunnen zijn voor de zorg van uw kind.

Voor langere gesprekken maakt u afspraak met de mentor van uw kind(eren).

Bij frequent te laat komen met het ophalen van uw kind worden er kosten in rekening gebracht. Die ziet u terug op de factuur van de maand erop.

Aanmelden en plaatsing

Rondleidingen:

Rondleidingen vinden plaats door de week **tussen 10.00 en 11.00 in de ochtend** deze zijn geheel vrijblijvend. Wilt u in de middag komen **dat kan tussen 13.30 en 14.30 alleen op afspraak.**

Aanmelden voor kinderopvang:

Het aanmelden van uw kindje gaat door middel van het invullen van het digitale aanmeldingsformulier via onze website. Nadat het volledig ingevulde aanmelding is ontvangen, zal de inschrijving in de planning van het kinderdagverblijf worden verwerkt. Veranderd u van gedachte om wat voor reden ook en meldt u **één maand** van te voren uw kindje af voor kinderopvang. Dan worden er kosten in rekening gebracht! Indien er bij het maken van de planning blijkt dat er op de dagen, die u voorkeur hebben, geen opvang geboden kan worden, zullen wij dit vooraf met u bespreken.

Kinderopvang neemt u in principe van start van 10 weken tot de leeftijd van 4 jaar bij de Vlindertuin af.
Brengt u uw kindje op latere leeftijd dat is mogelijk erg geldt een minimum voor 1 jaar gebruik
Bij inschrijving geldt een minimum voor afname aan kinderopvang van 20 uur per week (2 dagen).
Dit minimaal voor een jaar lang*.* Neemt u het besluit om eerder te stoppen met de kinderopvang daar kunnen extra kosten voor worden berekend.

U kunt kiezen uit een opvangpakket **van 40 – 46 - 48 weken kinderopvang per jaar.**
Het 40 weken pakket is voor ouders die bijvoorbeeld leerkracht zijn waarvan de kinderen de schoolvakanties thuis blijven. Of voor ouders die minimaal werken en kinderopvang nodig hebben.

- Wij bieden geen flexibele kinderopvang aan.

Ongeveer **1 maand** voor de start van de kinderopvang nodigen wij u uit voor een **intakegesprek.** Tijdens het intakegesprek bespreken we de zorg voor uw kindje en ondertekenen we digitaal het plaatsingsovereenkomst betreft de kinderopvang van uw kindje. De mentor van uw kindje zal hier ook bij aanwezig zijn zodat u alvast kennis kan maken omdat zij uw vaste aanspreekpunt wordt met betrekking tot de welzijn van uw kindje.

Zodra u het plaatsingsovereenkomst heeft ondertekend accepteert u de algemene voorwaarden en gaat daarna een opzegtermijn van één maand van kracht.
Bij de Vlindertuin hebben we de voorkeur aan een persoonlijk intakegesprek zodat we een goede start hebben vanaf het begin van binnenkomst.
Tegenwoordig speelt digitalisering een grote rol in dat opzicht zijn we oldskool en hebben we voorkeur aan directe verbinding met de ouder en kind.
Tijdens het **intakegesprek** zal een vragenlijst over uw kind met u besproken worden. Er worden dan ook **wenochtenden** voor uw kind afgesproken.
Omdat ieder kind (en ieder ouder) uniek is, zijn er geen standaard regels om te wennen. Per kind wordt bekeken hoe het gaat. Voorwaarde is wel dat u telefonisch bereikbaar moet zijn op deze wendagen en daarna

natuurlijk ook. Wij bellen alleen als er wat te overleggen valt of bij bijzonderheden. De dagelijkse communicatie verloopt voornamelijk via de ouderapp KOVnet en chat functie.

Verzekeringen

Kinderopvang De Vlindertuin en al haar pedagogisch professionals zijn WA verzekerd. De aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het bedrag van de schade, waarvoor onze aansprakelijkheidsverzekering dekking beidt.

Voor alle kinderen die ons kinderdagverblijf bezoeken is de eis dat ouders een eigen WA afsluiten voor hun kind.

De Vlindertuin is niet aansprakelijk voor vermissing, beschadiging of diefstal van eigendommen, zoals kledingstukken eigen speelgoed ect.

Kosten kinderopvang

Vanaf **1 januari 2005** regelt **de Wet Kinderopvang / Belastingdienst Dienst Toeslagen** de financiering van kinderopvang. Jaarlijks wordt de hoogte van de kinderopvangtoeslag door deze wet bepaald. Houdt de website van de Belastingdienst Dienst Toeslagen / Rijksoverheid daarvoor in de gaten.

Afhankelijk van u persoonlijke werksituatie, kunt u kinderopvangtoeslag ontvangen. Deze toeslag is inkomstenafhankelijk en wordt op uw eigen bankrekening overgemaakt. Het resterende bedrag betaald u zelf.
De kinderopvangtoeslag kunt u vooraf aanvragen de website van de Belastingdienst of Dienst toeslagen.

De kinderopvangtoeslag (KOT) is in 2027 11.60 euro per uur/per kind. U ontvangt de kinderopvangtoeslag per maand op de door u opgegeven bankrekeningnummer. U kunt zelf maandelijks wijzigingen doorgeven via de Dienst Toeslagen app.

De uur prijs voor kinderopvang bij de Vlindertuin voor **2027: *12.25 euro per kind / per uur.** We hanteren één uur prijs geen verschillende uur prijzen per pakket.

(Voorbeeld) **kostenberekening voor KOT:**

Voor 2 opvangdagen (20 uur per week) x 48 weken kinderopvang per jaar kost ongeveer:
***12.25 euro** per uur x 20 uur per week = 245 euro per week.
245 euro per x 48 weken per jaar = 11.760 euro per jaar.
11.760 euro: 12 maanden = 980.00 per maand

De Vlindertuin stuurt u op de **15de** van de maand (vooraf) een factuur. De automatische incasso volgt rond de **22ste** van de maand.
U ontvangt elke **20ste** van de maand de toeslagen via de Belastingdienst op uw eigen bankrekening .
Uw eigen bedrage kunt u zelf berekenen aan de hand van de gegevens die u zelf heeft via onze website staat een link omdat te doen. Of via de website van de Dienst Toeslagen kunt u dat ook berekenen.

***Extra opvang*dagen naast contractdagen** worden tegen het vaste uurtarief van **12.25 euro per uur / per kind** in rekening gebracht.

- Extra dagen open nemen, inhalen of ruilen van dagen is alleen mogelijk als de bezetting kind leidster ratio op die dag het toe laat.
- Via de ouderapp kunt u een aanvraag doen.
- Of stuurt u een email voor al deze verzoeken naar kinderopvangdevlindertuin@gmail.com

***(Uur prijsverhoging)** wordt elk jaar vooraf het nieuwe jaar in de maand oktober schriftelijk gecommuniceerd.
Deze gaat per december voor het jaar erna al in!!
Kinderopvang toeslag wordt ook een maand ervoor overgemaakt.
Houdt u er rekening mee om uw gegevens op tijd aan te passen voor de toeslagen die u ontvangt.
U ontvangt jaarlijks een overzicht voor de belastingdienst.

Al deze gegevens kunt u ook terug vinden in de ouderapp van KOVNET.

Verzuim van het betalen van de facturen van de kinderopvang van uw kind(eren):

- Bij verzuim in betalen stopt de kinderopvang van uw kind per direct. Er wordt een incasso procedure gestart om alsnog het uitstaande bedrag te voldoen.

Uitschrijving of wijzigingen door geven:

Er geldt een opzeg/wijziging termijn van **één maand** voorafgaand aan de maand.

Deze moet schriftelijk via e-mail gedaan worden. Opzeggen kan op elke dag van de maand.

Zodra uw kind 4 jaar is geworden dan gaat het naar de basisschool en stopt de opvang automatisch!!

Wilt u langer gebruik maken van de kinderopvang i.v.m. de tijdstip van de verjaardag van u kind? Dat is in goed overleg mogelijk. ***U dient dan contact op te nemen met de planning/leidinggevende.***

Wat te doen bij..?

Agrarisch kinderopvang De Vlindertuin en eigenaresse YP Haasjes zijn *niet* verantwoordelijk voor schade of letsel op het erf waar het kinderdagverblijf staat.

Verlies en of zoekraken van spullen

Wanneer uw kind speelgoed van thuis meeneemt naar ons kinderdagverblijf dan bestaat het risico dat andere kinderen er ook mee willen spelen, dat het kapot gaat of kwijtraakt. Wij zijn hiervoor niet aansprakelijk!

Als we iets tegenkomen wat niet van ons is doen we dat in de tas van het desbetreffende kind. Wanneer u een knuffel, speen, haarknipje of een kledingstuk kwijt bent, zullen we ons best doen om het terug te vinden. Het is belangrijk om uw spullen de naam te geven van uw kind. In de entree staat een houten kist met **gevonden voorwerpen** en hopelijk zit daar in wat u zoekt.

Gebruik van beeldmateriaal

Regelmatig maken wij foto’s van de kinderen en de pedagogisch professionals voor redactionele doeleinden, zoals bijv. Voor de nieuwsbrief of de website. De meeste foto’s ontvangt u via de ouderapp. Indien u hiertegen bezwaar hebt, kunt u dit aangeven bij het intakegesprek of bij het invullen van het aanmeldingsformulier.

Verjaardagen

De verjaardagen zijn niet verplicht om te vieren…
Het jarige kindje krijgt een feestmuts, de groep wordt versierd, en de jarige job wordt toegezongen en mag trakteren. In overleg met de PM'ers wordt er een dag gekozen en tijdstip wanneer dit feest plaatsvindt.
Als u uw kind wilt laten trakteren graag zo gezond mogelijk en is het raadzaam om even contact met de PP'ers op te nemen, want niet alle kinderen mogen alles eten, dit in verband met allergieën.

Zindelijkheid

Aan zindelijkheid van de peuter wordt aandacht besteed op het moment dat de pedagogisch professional(s) en ouders er over eens zijn dat het kind er aan toe is.

Natuurlijk moet de eerste stap vanuit het kind zelf en de ouders komen, maar als de pedagogisch professional (s) denken dat het kind eraan toe is, wordt dit met de ouders besproken.

Het is belangrijk dat ouders tijdens het zindelijk worden van hun kind, ervoor zorgen dat er voldoende schone kleding in de tas (soms een kledingsetje extra meegeven)van hun kind.

Het is dan ook aan te raden hem/haar kleding te laten dragen dat makkelijk aan en uit te trekken is.
Hem en onderbroek aan. Geen rompertjes!!!

Kinderen met ontwikkeling problemen/ vroeg hulp:

De Vlindertuin is aangesloten bij samenwerkingsverband Kampen. Dit houdt in dat wij ook derden partijen voor advies of ondersteuning zullen vragen met betrekking tot de zorg en welzijn van uw kind(eren).

Denkt u aan het CJG (centrum van jeugd en gezin) MEE IJssel oevers, Logopedisten en/of Fysiotherapeuten. Het Carousel is momenteel het platform dat veel gebruikt wordt binnen de gemeente Kampen.

Het is uiteindelijk aan de ouders zelf van het desbetreffende kindje om stappen te ondernemen om voor het kindje de juiste manier van ondersteuning te verkrijgen. Als kleinschalige team met pedagogisch professionals hebben wij géén ervaring in bepaalde expertise qua zorgbehoefte bij kinderen. We hebben de middelen en kennis om te signaleren/ observeren en eventueel door te verwijzen in overleg met ouders.

Er kan een situatie ontstaan waar een kindje vanaf de geboorte of binnenkomst een zodanige ontwikkeling achterstand heeft. Dat we ouders adviseren om hiervoor hulp te zoeken. Het kan helaas gebeuren dat we u moeten adviseren om de kinderopvang voor uw kind vroegtijdig te stoppen. Omdat er geen ruimte binnen de Vlindertuin is voor de zorgbehoefte van uw kind.

Bij de Vlindertuin staat het welzijn van uw kindje voorop. Samen met u zoeken we naar een oplossing…

Geschillencommissie kinderopvang

Vanaf januari 2016 dient elk kinderdagverblijf vanaf een bepaalde aantal kinderen die gebruik maken een oudercommissie te hebben. Bij een afwezige OC dient u de klacht schriftelijk rechtstreeks naar de directie van het kinderdagverblijf te sturen.

Ouders kunnen ook zelf een klacht in dienen bij de Geschillencommissie als:

- De kinderopvangorganisatie niet binnen 6 weken heeft gereageerd op de schriftelijke klacht.
- De ouders en de kinderopvangorganisatie het niet binnen 6 weken eens zijn geworden over de afhandeling van de klacht.
- De kinderopvangorganisatie geen adequate klachtenregeling heeft.

De Geschillencommissie toetst in deze gevallen alleen of de kinderopvangorganisatie in redelijk heeft gehandeld. Volgens de wet moet er binnen 6 maanden uitspraak gedaan worden door de Geschillencommissie.

Website Geschillencommissie:
www.degeschillencommissie.nl

Klachtenloket:
www.Klachtenloket-kinderopvang.n

Contactgegevens

Contactpersoon:

Yvonne Haasjes (eigenaresse/leidinggevende)

Kinderopvang De Vlindertuin
Broekgeuterweg 3
8263 AV Kampen
Tel: 0627403391

Website: www.kinderopvangdevlindertuin.nl
Email: kinderopvangdevlindertuin@gmail.com

K.v.K nr: 50756567
L.R.K nr: 179000731
Bank rekening nr: NL23RABO0168776634

Volgt u ons ook via Facebook / Instagram