

kinderopvang



De Vlindertuin

Beleid Veiligheid & Gezondheid versie 2026

Inhoud

Hoofdstuk

- 1. Inleiding**
Introductie
- 2. Missie Visie doel**
- 3. Grote risico's**
Fysiek veiligheid
Veilig slapen
Sociale veiligheid
Gezondheid
- 4. Omgaan met kleine risico's**
- 5. Risico inventarisatie**
- 6. Thema's uitgelicht**
- 7. Kind EHBO en BHV**
- 8. Beleidscyclus**
Plan van aanpak
Welke maatregelen worden er genomen?
Hoe worden de maatregelen geëvalueerd?
- 9. Communicatie en afstemming intern en extern De Vlindertuin**

Inleiding

Introductie

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van Kinderopvang de Vlindertuin te Kampen. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op deze locatie werken. Met als doel de kinderen en ouders en pedagogisch medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk, speel en leefomgeving aan te bieden waarbij de kinderen beschermd worden tegen de risico's met ernstige gevolgen en leren om te gaan met kleine risico's zowel binnen in het kinderdagverblijf en in onze aangrenzende groene buitenspeelruimte. Dit beleid is al eens eerder herschreven in 2024, 2025 en nu weer opnieuw in januari 2026. Om tot dit beleidsplan te realiseren zijn we in gesprek gegaan met onze vaste pedagogisch medewerkers. We hebben verschillende thema's besproken tijdens personeelsvergaderingen. We hebben de IE&R 's van de afgelopen jaren erbij gehaald om deze te bespreken en deze worden jaarlijks ook bijgehouden. In het algemeen staat hierin waar er tekortkomingen zijn en hoe we deze kunnen verbeteren.

Yvonne Haasjes en Irma Fien (beleidsmedewerkster de vlindertuin) zijn beiden eind verantwoordelijk voor het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid.

Een beleid komt in het praktijk echter pas goed tot zijn recht als het gehele team van de Vlindertuin hierbij ook betrokken is en het ook uitdragen.

We bespreken regelmatig het beleid zodat we scherp blijven in onze werkwijze. We kunnen blijven monitoren en genomen maatregelen die wel of niet effectief zijn blijven controleren. Als voorbeeld verbouwingen of veranderingen in inrichting zodat deze wel of niet moeten worden aangescherpt worden.

Juist om onze kleinschalige setting met 2 stamgroepen en een houdster die ook dichtbij woont op locatie Kinderopvang de Vlindertuin. Is de communicatie kort tussen pp'ers en eigenaresse. Zodat als er gebreken zijn daar ook gelijk aangemerkt wordt.

Jaarlijkse controles door GGD en veearts GD zorgen ervoor dat we scherp blijven in ons handelen.

2. Missie, visie en doelstelling

Missie:

We vangen kinderen van de leeftijd vanaf 10 weken tot 4 jaar op in ons agrarisch kinderdagverblijf. We zorgen voor een veilige en gezonde kinderopvang. Dat doen we door

- Kinderen af te schermen van grote risico's
- Kinderen om te leren gaan met kleine risico's
- Kinderen uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling

Visie:

Kinderopvang De Vlindertuin staat voor kinderopvang dat geheel kind volgend werkt. We kijken hoe wij een bijdrage kunnen leveren aan de ontwikkeling, opvoeding en verzorging van de aanwezige kinderen. We blijven kinderen uitdagen en leren hen omgaan met verschillende soorten situaties. Een veilige en gezonde leef- en speelomgeving vormt de basis van alles.

Doel:

Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit kinderopvang dienen we een beleid te realiseren ten aanzien van de Veiligheid en Gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn.

- Bewust zijn van de mogelijke risico's
 - Het uitvoeren van een goed beleid op grote risico's en
 - Het gesprek hierover aangaan met elkaar en met externe betrokkenen.
- Dit met als doel, een veilige en gezonde omgeving te creëren waar jonge kinderen Onbezorgd vrij kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

Grote risico's

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste grote risico's die op onze locatie kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. We hebben de risico's onderverdeeld in drie categorieën.

- Fysieke veiligheid
- Sociale veiligheid
- Gezondheid

Per categorie hebben we de belangrijkste risico's benoemd met de daarbij bijbehorende maatregelen die zijn of kunnen worden genomen om het risico tot het minimum te beperken. Voor de overige risico's waarvoor we maatregelen nemen verwijzen we naar de complete risico-inventarisatie die apart wordt uitgevoerd en in de map van veiligheid en gezondheid wordt bewaard. Deze is te vinden op het kantoor ter inzage voor degene die hier mee werken en in willen lezen.

3.1 Fysiek veiligheid:

Ten aanzien van fysieke veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's;

1. Kind komt met vingers tussen de deur.

Alle deuren die een risico vormen hebben vingerveiligheidsstrips. Deze worden gecontroleerd op beschadigingen en werking. Indien nodig moeten ze vervangen worden. De schuifpui op beide stamgroepen moet op de remstand staan bij het buitenspelen. Op slot als groepen compleet zijn en binnen spelen.

2. Vallen van een hoogte.

Kinderen spelen op de binnen glijbaan en worden er regelmatig aan herinnert zowel binnen als buiten wat de regels zijn. Er is ter alle tijden toezicht door de pper's.

3. Verstikking.

Op beide groepen wordt er gekeken, naar de aanwezige speelgoed en of hier gevaar is voor kinderen om het speelgoed in hun mond te nemen en zich te verslikken/kunnen stikken. Speelgoed dat niet geschikt is voor de leeftijdscategorie wordt niet gebruikt of aangeschaft. Bij het opruimen en dagelijkse/wekelijkse/maandelijkse schoonmaak wordt er gecontroleerd op kapotte of losse onderdelen en weg gegooid.

Bij verstikking en verslikking bij het eten, houden we er rekening met het geen dat aangeboden wordt. Tijdens alle eet momenten zitten we aan tafel zowel buiten als binnen. Er is altijd een pper aan tafel terwijl de tweede pper alles klaarzet of ophaalt. Daarbij komt dat we KIND EHBO als team 1 x in de 2 jaar herhalen, zodat we weten hoe we moeten handelen in een noodsituatie.

4. Vergiftiging.

Bij de vliedertuin staan alle giftige artikelen uit het bereik van de kinderen die op de groep aanwezig zijn. Schoonmaakmiddelen staan achter slot en grendel in een andere ruimte. Bestrijdingsmiddelen staan op zolder achter slot en grendel. Medicatie indien meegegeven in de koelkast ondertekend verklaring van ouders hierbij, en andere medicijnen zoals

paracetamol in de verschoonruimte op grote hoogte. De tassen van de pp'ers staan in de lockers die op het kantoor staan. We hebben een gif wijzer op de groepen hangen. 112 bellen wordt geadviseerd bij twijfel.

5. Verbranding.

Er wordt bij de vlindertuin niet gekookt. Alleen warm eten opgewarmd in de magnetron. Hete thee of koffie wordt op grote hoogte neergezet en gedronken op een vast zit plek. Dit geldt zowel binnen als in de buitenruimte van de Vlindertuin. Zodat de kinderen er niet bij kunnen.

6. Verdrinking.

De kinderen gaan niet zonder een aanwezige pp'er naar buiten toe. Voordat de kinderen naar buiten gaan wordt er gecontroleerd of de poorten en/of hekken zijn gesloten. Op de hekken zitten kind veiligheidsslots. We gebruiken in de zomer geen badjes maar spelen wel met water uit de tap.

7. Kind komt in aanraking met elektriciteit:

De stopcontacten in bereik van de kinderen zijn voorzien van een beveiliging, deze worden elke maand gecontroleerd, zijn deze eruit worden ze vervangen, meestal gebeurt dit vrijwel direct. Elektrische apparaten staan op kind veilige hoogte en worden alleen bediend door de aanwezige pp'ers.

8. Struikelen en uitglijden:

Om te voorkomen dat kinderen, ouders en pedagogische medewerkers struikelen of uitglijden zorgen we dat alle ruimtes open zijn met geen of weinig losse materialen. We hebben vaste meubels of vaste plekken. Zodra de vloer nat is wordt er gedroogd. De schoonmaakster komt elke avond na 18.30 na sluitingstijd om schoon te maken. Er wordt regelmatig tussendoor opgeruimd op beide groepen.

9. Bezeren aan oneffenheden in muren en meubilair:

Er wordt regelmatig gecontroleerd op oneffenheden en het meubilair. We hebben bijna alles wat vervangen moest worden in december 2025 vervangen. Denk aan kinderstoelen kapotte meubilair ect. Matrassen worden elk 5 jaar vervangen indien nodig eerder. Beddengoed word vervangen zodra er slijtage ontstaat en dat geldt voor slaapzakken, slabbetjes kleding speelgoed ect.

10. Veilig slapen binnen en buiten:

Het landelijk protocol veilig slapen is dit jaar 2026 opnieuw aangepast. We kijken elk jaar waar we punten kunnen verbeteren d.m.v bijvoorbeeld het vervangen van matrassen en lakens en dekens. We houden ons aan het advies van het landelijk protocol Veilig slapen. Kinderen slapen buiten in de buitenbedjes (KidsF) met toestemming van ouders. Dit wordt vooraf de start van de kinderopvang besproken tijdens het intakegesprek. Ouders worden erop gewezen wat voordelen zijn van buiten slapen en maken zelf de keuze of ze dat willen of niet.

We zorgen zowel binnen als buiten dat er altijd toezicht is als kinderen liggen te slapen.

Binnen in het kinderdagverblijf controleren regelmatig tussendoor of kinderen nog goed liggen en vrij kunnen ademen. We hebben babyfoons op de slaapkamers en stamgroep staan.

Buiten staan de buitenbedjes met de rug uit de wind en zichtbaar vanuit de groepsruimte rupsengroep. We kijken per dag wat de temperatuur buiten is. Als het te winderig te koud of te warm is leggen we kinderen niet in de buitenbedden.

De ramen op de stamgroep staan bij mooi weer geopend (gekanteld) zodat we op tijd horen en zien of een kindje wakker is geworden. De buitenbedden staan langs of voor de rupsengroep opgesteld.

3.2 Sociale veiligheid.

Ten aanzien van sociale veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's;

Grensoverschrijdend gedrag:

Er is een uitgebreid protocol gedrag en pesten aanwezig aan welke de pp'ers naleven. Op de werkvloer is het de taak van de pp'ers om de kinderen te begeleiden en ondersteunen in hun sociale ontwikkeling. We hanteren hiervoor ook de beroepscode kinderopvang.

Kindermishandeling:

Er is een protocol kindermishandeling die we gebruiken bij de Vlindertuin. Dat is versie 2024 gerealiseerd door Brancheorganisatie Kinderopvang/ Bionk. Ook gebruiken we de app geïnstalleerd op de groepstablet. We hebben tijdens de corona iets minder aandacht hieraan besteed ook omdat er geen casussen bekend waren. We plannen vanaf dit jaar 2026 een herhaal training onder begeleiding van de coaches als team opnieuw in.

Afwezigheid kind:

Wanneer een kindje niet wordt afgemeld via de ouderapp of telefonisch of per email dan bellen we de ouders zelf even op. Met het wandelen met de kinderen buiten het kinderdagverblijf zorgen we ervoor dat er altijd voldoende pp'ers meegaan met eventueel een stagiaire erbij.

3.3 Gezondheid.

Het gezondheidsbeleid draagt bij aan het bewerkstelligen van een gezond leefmilieu voor de kinderen, ouders en pedagogisch medewerkers binnen de Vlindertuin. Door het volgen van het beleid en de maatregelen die we hebben genomen en omschreven, worden (grote) gezondheidsrisico's zoveel mogelijk beperkt en uitgesloten. Ten aanzien van de gezondheid onderling zijn de volgende risico's uitgewerkt;

- Boven de lichaamstemperatuur van 38 oC kind koorts vragen we ouders de kinderen niet naar het kinderdagverblijf te brengen. Als het kind ziek wordt/ koorts krijgt in het kinderdagverblijf dan gaat het kind na telefonisch overleg met ouders naar huis.
- Gastro Enteritis (diarree) buikgriep door kruisbesmetting via niet hygiënisch verschoneren.
- Voedselvergiftiging of allergie
- Huidinfecties(bijvoorbeeld hand mond en voetziekte, krentenbaard ect)
- Luchtwegeninfectie denk aan het RS-virus streptokokkenvirus ect.
- Corona*

*Met betrekking tot Corona. Daarmee hanteren we de richtlijnen geadviseerd door RIVM Rijksoverheid GGD IJsselland ect. We hanteren de beslisboom 0-4 jaar ouders krijgen deze opgestuurd via de nieuwsbrief. Andere regels zijn aangepaste hygiëne maatregelen binnen in het kinderdagverblijf. Het houden van afstand. Er wordt een melding gedaan bij de GGD als er sprake is van een uitbraak van infectieziekte. Verder advies ook aan ouders volgt dan snel. Regelmatige vorm van infectieziekten zijn:

Krentenbaard Hoofdluis Buikgriep RS virus hand mond en voetziekte. We vragen ouders om kinderen thuis te houden om te herstellen en om verdere verspreiding te voorkomen. Dat gebeurt niet altijd.

De aanwezige pp'ers zorgen ervoor dat handen worden gewassen met zeep. Er wordt gebruik gemaakt van wegwerp handschoenen, vingertoppen en desinfectiegel voor de handen en de schoonmat met ontsmettingsmiddel na het verschoneren van de kinderen. Handen worden gewassen na toilet gebruik en voor het eten en drinken. Ook na terugkomst vanuit de schapenstal is dit verplicht!

Schone handen na activiteiten zoals bezoek bij de schapen en lammetjes. toilet, buitenspelen. Na vaatdoekje aangeraakt te hebben. Na het verzorgen van wondjes hoesten, niezen of snuiten van neuzen. Contact gekomen met ander lichaamsvocht. Bij zichtbare vieze handen.

Er hangen schoonmaaklijsten op de groep die dagelijks of wekelijks of maandelijks worden afgetekend.

Schoonmaak van materialen en handwas protocol is aanwezig en voor allen bekend.

Verspreiding via de lucht:

Sinds de corona zijn we nog bewuster om gegaan met zoals bijvoorbeeld;

Hoest en nies discipline

Ventileren en luchten van groepsruimtes en slaapkamers.

We hebben luchtververs units hangen die ervoor zorgen dat er de hele dag verse lucht door het gebouw gepompt wordt. Het kinderdagverblijf is in 2012 gebouwd en geopend en voldoet aan alle wettelijke eisen. De ramen kantelen naar binnen toe in alle ruimtes en er wordt dagelijks gelucht.

Groepsruimtes en alle andere ruimtes hebben aparte displays om de vloerverwarming te bedienen. Deze wordt gekoeld en verwarmt door de aardwarmtepomp. We hebben voor groene stroom 86 zonnepanelen op het dak van de Vlindertuin liggen.

Via voedsel en water:

Voedsel /water hygiëne en voedsel/waterveiligheid

We werken met protocollen en controleren d.m.v. in de koelkast een thermometer te leggen.

Noteren datums bij openen van producten die in de koelkast staan.

Lijst in de kast voor de kinderen met voedselallergieën.

Houden alles goed bij. Boodschappen worden geleverd.

Via oppervlakten (speelgoed):

Dagelijkse schoonmaak door doekjes na elke buurt in de was te gooien en te vervangen.

Papieren handdoekjes gebruiken.

Keuken vensterbanken zitbank en tafel met banken worden dagelijks afgenomen.

Lijsten van de schoonmaak momenten hangen aan de binnenkant van de keukendeurtjes op de groep. De vloer wordt na elke activiteit eten of drinken met een droge veger geveegd.

Eind schoonmaak gehele KDV door de schoonmaakster elke dag na 18.30 -20.30.

Schone speel en leefomgeving:

Gezondheid waarborgen begint bij een schone speel en leefomgeving. We zorgen ervoor dat het binnen in de Vlindertuin en buiten alles voor elkaar is. We hanteren hoge standaard qua gezondheid en veiligheid bij de Vlindertuin. Dit doen we d.m.v.

- Het waarborgen van consequente schoonmaak met het hanteren van een schoonmaakschema.
- Zichtbare verontreinigde ruimtes worden direct schoongemaakt.
- Sanitaire ruimtes zoals kind wc's en volwassen wc worden 2x per dag schoongemaakt.
- Meubilair wordt bijgehouden.
- Vloer wordt dagelijks meerder malen gereinigd
- Speelgoed, beddengoed door zieke kinderen aangeraakt worden verwijderd van de groep en gewassen en vervangen.
- Schoonmaakschema is bekend en hangt in de keukenkasten op beide groepen.

Gezond buiten milieu:

Als de kinderen naar buiten gaan. Zorgt de pp'er dat de buitenruimte wordt gecontroleerd of de hekken dicht zijn of andere punten van aandacht van toepassing zijn. Zodat er bij de aanwezigheid van ongedierte, uitwerpselen, afval of andere zaken die een risico kunnen vormen voor de veiligheid en daarmee ook de gezondheid van de kinderen opgelet wordt. We hebben protocollen voor: Teken beten, Wespenbeet, Zonverbranding ,Zonnesteek, Oververhitten en zandbak schoonhoud protocol.

4. Omgaan met kleine risico's

Jonge kinderen begrijpen na veel uitleg dat bepaalde dingen wel of niet mogen. Vanaf ongeveer 2 jaar beginnen jonge kinderen te leren omgaan met diverse kleine risico's. Ze kunnen de context van afspraken die we met ze hebben gemaakt in de relatie tot kleine risico's begrijpen en hoe we deze moeten voorkomen. Denk bijvoorbeeld aan regels die geld tijdens het spelen, of activiteiten zoals knippen of plakken. We leren de kinderen dat ze voor het eten en drinken eerst na de wc gaan, daarna hun handen wassen en daarna weer aan tafel mogen komen. Kinderen die zelf hun luier uit doen en die weggooien in de luieremmer, nadien handen wassen.

Onze missie is om de kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang aan te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van bijvoorbeeld het niet schoon houden van ondeugdelijk speelgoed voorkomen. We willen de kinderen niet over beschermen maar wel beschermen in zoverre mogelijk. Bijvoorbeeld een bult op het hoofd of een schaafwond op de knie hoort erbij en het kind dat dit overkomen is wordt daarna goed verzorgd door onze pedagogisch medewerkster(s). Dat is de reden waarom we aanvaarden dat er kleine gevolgen kunnen plaats vinden tijdens onze werkzaamheden. Onze buitenruimte is er volledig op gebaseerd om risicovol te spelen. De kinderen leren vanaf een jonge leeftijd om te gaan met oneffenheden zoals gras tegels zandbak stuiken klimbult met glijbaan. Ze leren lopen bewegen loopfietsen fietsen ect.

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hierna te laten gedragen zijn duidelijke afspraken met ouders, en met de kinderen noodzakelijk.

Deze afspraken worden bijna elke dag wel herhaalt zoals bijvoorbeeld eerst handen wassen voor het eten. Mochten er tijdens de herfst en winter maanden meerdere volwassenen en kinderen ziek zijn, verkouden of iets anders. Dan bespreken we onderling ook met ouders welke regels qua hygiëne en gezondheid we hanteren.

Alle pedagogisch medewerkers weten welke huisregels op de groepsregels er worden gehanteerd.

5. Risico – Inventarisatie.

We maken gebruik van de IE & R. Deze wordt jaarlijks voor de eigenaresse van de Vlindertuin (Yvonne Haasjes)uitgevoerd. We bewaren de ingevulde IE & R in een map op kantoor zodat het inzichtelijk is voor alle medewerkers en GGD controleurs.

De laatste versie is van maart 2025. We hebben aan de hand van de inventarisatie de risico's in en om de Vlindertuin in kaart gebracht. We brengen jaarlijks risico's in kaart en bespreken deze intern met het team van de Vlindertuin. We vervangen indien nodig wat nodig is om ervoor te zorgen dat alles in orde blijft.

6. Grensoverschrijdend gedrag.

Grensoverschrijdend gedrag door een volwassene of kind kan een enorm impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind/volwassene. In het protocol kindermishandeling staat beschreven hoe we kunnen voorkomen dat grensoverschrijdend gedrag op de groepen ontstaat. Of hoe hier mee om te gaan als dit gebeurt. Onder grensoverschrijdend gedrag vallen zowel seksuele, fysieke als psychische grensoverschrijdingen. Het ziet er bijvoorbeeld ook toe op pestgedrag van kinderen onderling.

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan veel impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind / volwassene. We doen er alles aan om dit te voorkomen. Door over het onderwerp regelmatig te praten binnen het team. Zodat er een open cultuur ontstaat om pp'ers ,stagiaires de ruimte te bieden om vrijuit te kunnen spreken.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling wordt nageleefd.

In het pedagogisch beleidsplan staat beschreven hoe we met elkaar omgaan. Zowel onderling als collega's en kinderen en ouders die gebruik maken van onze diensten. Respect van normen en waarden staat hoog. We leggen de kinderen dit ook uit en zo weten de kinderen wat wel of niet kan. En wat gepast en ongepast gedrag is!

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle pedagogische medewerkster werkzaam bij de Vlindertuin staan in de persoonsregister kinderopvang vermeldt en hebben een geldige verklaring omtrent gedrag (VOG). Stagiaires en vrijwilliger hebben ook een geldige VOG.
- We werken met het vier- ogen principe , deze kennen alle medewerkers
- Medewerkers spreken elkaar op als de vier ogenprincipe niet wordt nageleefd.
- Protocol kindermishandeling is bekend bij elke medewerkster bij de Vlindertuin. Bij twijfel eerst overleg plegen met eigenaresse/leidinggevende Yvonne Haasjes
- Medewerkers weten hoe om te gaan met de meldcode.

6.2 Vierogen principe.

In de kinderopvang 0 – 4 jaar is het wettelijk verplicht om het vier- ogen principe toe te passen. Dit vormt een belangrijk onderdeel van het beperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag. Vanuit de wet wordt het geëist dat de kinderopvang zodanig wordt georganiseerd dat de pedagogisch medewerkster, BBLer, stagiaire vrijwilliger of andere volwassene de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere

volwassene. Doel van het principe is dat het risico van misbruik van kinderen 0 - 4 jaar wordt beperkt. Door te voorkomen dat een volwassene voor een langere periode alleen aanwezig zou zijn of ongehoord zou worden op de stamgroepen. Ongezien terug kan trekken met een klein kind.

Bij de Vlindertuin hebben alle deuren ramen zelfs in de slaapkamers. We hebben veel raampartijen. Een centrale verschoonruimte met grote ramen. We hebben babyfoons voor de slaapruintes. De voordeur is vrij toegankelijk en we zorgen ervoor dat iedereen goed is gescreend die bij ons werkt. De eigenaresse van het kinderdagverblijf woont 70 meter van het kinderdagverblijf op hetzelfde erf erbij.

6.3 Achterwacht.

De Achterwacht is degene die het dichtste bij het kinderdagverblijf woont. Dat is de eigenaresse/leidinggevende van de Vlindertuin Yvonne Haasjes. De pp'ers weten de telefoonnummer van Yvonne en hoe haar te bereiken indien bij geen gehoor.

De volgende personen zijn achterwacht: Zij wonen in Kampen / Ijsselmuiden. De andere vier pp'ers wonen te ver weg. Dronten Elburg en Wezep.

Irma Fien	telefoonnummer bekend staat in mobiel van het KDV.
Ylet Hazelhoff	telefoonnummer bekend staat in het mobiel van het KDV.
Sabine Corte	telefoonnummer bekend staat in het mobiel van het KDV.

7. Kind EHBO / BHV.

Om adequaat te blijven handelen bij incidenten is het noodzakelijk dat er tijdens de openingsuren van het kinderdagverblijf tenminste één pp'er aanwezig is met een geldige kind EHBO / BHV geregistreerd staat. Jaarlijkse (proberen we) volgen wij als geheel de EHBO /BHV herhaling op locatie. Diploma's en pasjes gaan via het Oranje Kruis. I.v.m. personeel omstandigheden hebben 2025 over geslagen. Voor 2026 staat het weer ingepland.

8. Beleidscycli.

Aan het einde van elk jaar gaan de pedagogisch beleidsmedewerkster Irma Fien en de leidinggevende kijken wat we nog aan moeten passen in al onze beleidstukken voor het volgende jaar. Meestal wordt er begin van het jaar IE &R uitgevoerd. Bij de eerste personeelsvergadering van het jaar gaan we die bespreken. Op de basis van de evaluaties wordt de beleidsplannen bijgesteld.

IE&R geven inzicht in de huidige stand van zaken binnen het kinderdagverblijf. Naar aanleiding van deze inventarisatie worden er actiepunten op het agenda gezet om de kwaliteit van de kinderopvang te bewaken. Sommige dingen worden gelijk aangepast maar waar overleg voor nodig is wordt nadien uitgevoerd.

9. Communicatie en afstemming intern en extern het kinderdagverblijf.

Dit geldt intern voor (pedagogische professionals, ouders, stagiaires en eventueel vrijwilligers) en extern betrokkenen (Veearts, GGD IJsselland, Gemeente Kampen).

We vinden het belangrijk dat iedereen die zich betrokken voelt bij het realiseren en behouden van het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer deze wordt bijgewerkt en wanneer een nieuwe pedagogisch medewerkster komt werken, zorgen we ervoor dat dit beleid goed wordt doorgelezen zodat er geen misverstanden kunnen ontstaan.

Tijdens team overleggen is het bespreken van de mogelijke veiligheid – en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt alles uitvoerig besproken en medewerkers voelen zich hierdoor vertrouwd om zaken te bespreken. Geven makkelijker feedback na elkaar toe.

Op onze website is het beleid ook te vinden zodat ouders deze kunnen inlezen. Ouders zijn dan gelijk voor het aanmelden van hun kindje geïnformeerd over onze visie ten aanzien van veiligheid en gezondheid binnen de Vlindertuin. Bij wijzigingen en andere zaken informeren we ouders d.m.v. een digitale nieuwsbrief. Deze ontvangen ze via de ouderapp van KOVnet / ouder inlog op de website van kinderopvang de vlindertuin. Wanneer er vragen komen vanuit ouders geven we antwoord. Indien nodig houden we een ouderavond voor ouders om alle vragen te beantwoorden.

Grotendeels zijn de beleidsstukken te lezen op onze website. Protocollen staan op de desktop of in de desbetreffende map op kantoor.

Klachten:

Klachtenregeling staat beschreven in ons pedagogisch beleid en informatieboekje. Bij een geschil met geen goede uitkomst voor ouders en eigenaresse kinderdagverblijf. Wordt geadviseerd om contact op te nemen met de geschillencommissie kinderopvang. De geschillencommissie stuurt jaarlijks een verslag deze wordt gedeeld met ouders. De certificaat en verdere informatie geschillencommissie kinderopvang hangen op beide whiteboards in de hal van het kinderdagverblijf zichtbaar voor ouders om te lezen.

We hebben als extra communicatie middel de Verbetermeter in gebruik. Deze is gekoppeld met de ouderapp/digitale omgeving. Bij elke gezin wordt vier keer per jaar gevraagd om digitaal via een link vragen in te vullen. Hoe de kinderopvang bij de vlindertuin ervaren wordt. Ouder kunnen ervoor kiezen om eventueel (anoniem) vragen te stellen of opmerkingen te geven. Elk jaar ontvangen we daar ook een verslag van het jaar ervoor. De meeste klachten als deze er zijn want het komt niet veel voor. Worden vrij snel besproken en opgelost omdat we een korte lijn van communicatie met ouders hebben. We zijn een kleinschalig kinderdagverblijf dat met een vast team van pedagogische professionals die over alles wat met de kinderopvang bij de Vlindertuin open met elkaar communiceren.