

kinderopvang

De Vlindertuin



PEDAGOGISCH BELEID JULI 2025

Voorwoord

U heeft gekozen voor kinderdagverblijf De Vlindertuin. Een kleinschalig, agrarisch kinderdagverblijf met een huiselijke sfeer. Gelegen op het platteland net buiten Kampen verwelkomen wij kinderen van nul tot vier jaar. Agrarische kinderopvang onderscheidt zich van andere opvang door de unieke mogelijkheid om kinderopvang aan te bieden op het platteland. Hierdoor bieden wij een veelzijdige en natuurlijke speel-, leer- en leefomgeving. Door aan te sluiten bij de diverse activiteiten en werkzaamheden die bij ons op het erf plaatsvinden, komen de kinderen spelenderwijs in aanraking met dieren, planten en het dagelijks leven op de boerderij.



De vier pedagogische basisdoelen uit de wet kinderopvang zijn het uitgangspunt voor ons groene kinderdagverblijf. Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van persoonlijke ontwikkeling, kansen bieden om te groeien in de sociale ontwikkeling en het overdragen van normen en waarden leggen de basis voor ons pedagogisch beleid en handelen.

Hieronder gaan we dieper op deze basisdoelen in en lichten wij toe hoe wij hier, bij kinderdagverblijf De Vlindertuin, invulling aan geven. Wij hanteren het toetsingskader van de GGD op het gebied van pedagogisch handelen als leidraad. Het plan wordt jaarlijks zowel in het teamoverleg als de oudercommissie besproken en zo nodig bijgesteld.

Namens kinderdagverblijf De Vlindertuin,

Yvonne Haasjes (Directie, leidinggevende)

Inhoudsopgave

VOORWOORD	2
COVID-19 (2020 - 2022)	5-6
1 EMOTIONELE VEILIGHEID	7-8
1.1 BASISBEHOEFTE	7
1.2 SENSITIEF RESPONSIEF	8
1.3 KIND-VOLGEND	8
1.4 VEILIGE GROEPSRUIMTE	8
2 PERSOONLIJKE COMPETENTIE	9-11
2.1 KIND-VOLGSYSTEEM	9
2.2 MENTORSCHAP	9
2.3 ZONE VAN NAASTE ONTWIKKELING	10
2.4 BASISBEVESTIGEND DRAGEN	10
2.5 AGRARISCH KINDERDAGVERBLIJF	10
2.6 DE BINNENRUIMTE	10
2.7 DE BUITENRUIMTE	11
2.8 DE PERS. ONTW. – Pedagogisch professional	11
2.9 DE PEDAGOGISCH COACH	11
3 SOCIALE ONTWIKKELING	12-13
3.1 OPENDEURENBELEID	12
3.2 VOORBEELDFUNCTIE	12
3.3 POSITIEVE COMMUNICATIE	13
4 NORMEN EN WAARDEN	14
4.1 OVERDRACHT	14
4.2 DE MORELE ONTWIKKELING	14
4.3 STRUCTUUR	14

5 VEILIGHEID

15-20

5.1 HET VIER OGEN PRINCIPE	15
5.2 DE ACHTERWACHTREGELING	15
5.3 KIND-LEIDSTER RATIO	15
5.4 DE DRIE-UURS REGELING	16
5.5 STAGIAIRES	16
5.6 UITSTAPJES	17
5.7 ZIEKTE	17
5.8 MELDCODE	18
5.9 DE GEZONDHEIDSDIENST VAN DIEREN	18
5.10 Kinderen met een zorgvraag	19
5.11 oudercommissie	20
5.12 Klachten en vragen	

6 OVERIGE

21-23

6.1 OPENINGSTIJDEN	21
6.2 GESPECIALISEERDE PEDAGOGISCHE professional.	21
6.3 DAGRITME	21
6.4 AANMELDEN en wennen	22
6.5 RUILEN/AFMELDEN	23
6.6 HUISREGELS	23

COVID-19. (2020 - 2022)

Bij de vlindertuin hanteren we het protocol kinderopvang die naar ons gestuurd wordt door Rijksoverheid – RIVM – Bionk – GGD Ghor/Ijsselland.

Daarmee zeggende dat we naar de situatie in de vlindertuin kijken om deze haalbaar te houden en kunnen uitvoeren.

In het protocol staat welke maatregelen de medewerkers moeten nemen. Bijvoorbeeld; als het gaat om de veiligheid en de hygiëne. Wij passen het protocol aan zodra het wordt gewijzigd door nieuwe ontwikkelingen en inzichten.

De beslisboom:

De beslisboom is een vragenschema waarmee bepaald kan worden of een kind naar de kinderopvang mag. Zo kunnen wij de verspreiding van het coronavirus proberen tegen te gaan. De beslisboom is een overzichtelijke, schematische weergave van de regels van het RIVM. Wij hanteren steeds de meest recente versie van de beslisboom.

Hieronder vindt u de link van de recente versie van de beslisboom.

<https://www.boink.info/beslisboom>

Gevolgen als uw kind klachten heeft? Preventief zelftesten geadviseerd

Om te voorkomen dat we meerdere corona besmettingen krijgen met als resultaat dat we noodgedwongen zijn om het kinderdagverblijf te sluiten. Vragen wij aan u om uzelf en uw kind(eren) in het periode van herfst en winter/voorjaar preventief zelf te testen op corona.

Als het kind corona heeft, blijft het hele gezin thuis en wordt iedereen getest. De GGD houdt u op de hoogte wat betreft de regels en over de komende gang van zaken.

Iemand in gezin heeft corona:

U hoort van de GGD wat u moet doen. Degene met corona gaat in thuisisolatie. Dat betekent: in een eigen kamer verblijven en afstand houden van de huisgenoten. De rest van het gezin blijft in quarantaine en laat zich testen. De quarantaine duurt 5 dagen, vanaf het moment dat zij voor het laatst dicht in de buurt zijn geweest met degene met corona. Na 5 dagen zij zich opnieuw testen. Als dit negatief is en diegenen klachtvrij zijn, mogen zij uit de quarantaine.

Iemand corona in de kinderopvang:

Als iemand in de kinderopvang corona heeft, adviseert de GGD samen met de leidinggevende wie er in quarantaine moet. Bij ons is dat het hele kinderdagverblijf. Omdat wij kleinschalig zijn, hebben wij snel met iedereen contact. Uw kind moet 5 dagen in quarantaine en kan na 5

dagen getest worden. Is de testuitslag negatief? Dan mag het kind weer naar de kinderopvang. Zolang het 24 uur klachtenvrij is.

Als u verdere informatie wilt over COVID-19 vindt u hieronder de links.

- <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/testen/kind-testen-op-corona> Informatie over het testen.
- <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/algemene-coronaregels/thuisquarantaine/quarantaine-gezinnen-met-kinderen> Regels voor thuis quarantaine.

1 Emotionele veiligheid

De emotionele veiligheid is niet zonder reden het eerste basisdoel vanuit de wet kinderopvang. Het is de basis van ontwikkeling. Een kind dat zich veilig, ontspannen en betrokken voelt ontwikkelt zich beter dan wanneer dit niet het geval is. Vanaf de geboorte leren kinderen wie ze zijn door de wijze waarop ze benaderd worden. Door respectvolle interactie geven pedagogisch professional, naast de ouders, invulling aan de wijze waarop kinderen hun zelfbeeld vormen. Boodschappen als 'je mag er zijn', 'je hoort erbij', 'je kunt het', 'ik ben er voor je' stimuleren een positief zelfbeeld en zorgen ervoor dat de kinderen zich veilig voelen op de groep. Door het ontwikkelen van een positief zelfbeeld wordt ook de ontwikkeling van het zelfvertrouwen en de zelfstandigheid gestimuleerd.

1.1 de basisbehoeften

De drie basisbehoeften van kinderen volgens Luc Stevens zijn relatie, competentie en autonomie. Door aan de basisbehoeften te voldoen versterk je de emotionele veiligheid van kinderen. **Relatie**, oftewel: 'ik hoor erbij' is de basis. Er zijn verschillende soorten relaties binnen het kinderdagverblijf. De relaties tussen pedagogisch professional en kinderen, tussen de kinderen onderling, tussen ouders en pedagogisch professional en tussen de pedagogisch professional onderling. Wanneer wij over 'investeren in de relatie' spreken, bedoelen wij al deze relaties. De Vlindertuin acht het belangrijk dat kinderen zich prettig voelen op het kinderdagverblijf en dat ouders hun kind met vertrouwen en een fijn gevoel bij ons brengen. **Competentie**, oftewel: 'ik kan het zelf' is een belangrijke pijler voor ons kinderdagverblijf. Het brein van jonge kinderen is continue in ontwikkeling. De basis die nodig is voor schoolrijpheid wordt gelegd. Kinderen van nul tot vier jaar leren aandachtig te luisteren en kijken, ze bouwen een geheugen op, activeren het spraakvermogen en ontwikkelen motorische vaardigheden. Door kinderen de ruimte te geven deze competenties te oefenen wordt door middel van kleine succes ervaringen de ontwikkeling op een positieve manier gestimuleerd. De medewerkers bieden kinderen de gelegenheid om zoveel mogelijk zelf te doen en op te lossen (zelf brood smeren of elkaar helpen). **Autonomie**, oftewel: 'Ik kies zelf', zou je ook kinderparticipatie kunnen noemen. De kinderen op ons kinderdagverblijf krijgen de ruimte voor eigen inbreng in de invulling van het dagritme. Wanneer kinderen liever een keer binnen blijven in plaats van mee te gaan naar buiten, dan respecteren we deze keuze. Uiteraard proberen wij de kinderen te stimuleren hun comfort zone te vergroten door hen te begeleiden in nieuwe situaties.

1.2 Sensitief responsief

Het (h)erkennen van de gevoelens van de kinderen is het dagelijks doel bij kinderdagverblijf De Vlindertuin. De medewerkers streven ernaar de gevoelens van de kinderen, zoals blijdschap, woede, verdriet, angst en onverschilligheid te herkennen en verwoorden. Ze zijn **sensitief responsief**. Zo leert een kind zijn/haar eigen gevoelens te hanteren, gevoelens van andere kinderen te herkennen en leert hiermee om te gaan.

1.3 Kind-volgend

Bij De Vlindertuin wordt de eigenheid van het kind geaccepteerd, waaronder ook het individuele dagritme. Wij vertrouwen op wat het kind (vaak onbewust) aangeeft nodig te hebben. De pedagogisch professional werken **kind-volgend** en willen de kinderen volgend begeleiden in hun ontwikkeling. Hierbij bewaken zij de gezondheid en/of veiligheid van eenieder. Door het bieden van structuur, weten de kinderen wat een dag op De Vlindertuin brengt. Dit geeft duidelijkheid en rust en draagt bij aan de emotionele veiligheid van de kinderen. Wij ondersteunen dit op de peutergroep met **dagritmekaarten**. Kind-volgend betekent dat de volgorde van het dagritme belangrijker is dan het tijdstip waarop iets plaatsvindt. Wij geven geen exacte tijdsbepalingen, maar kijken waar de behoeften liggen bij de kinderen.

1.4 veilige groepsruimte

De **groepsruimte** is dusdanig ingedeeld dat kinderen de ruimte krijgen voor hun autonomie. Het speelgoed, De thematafel, de bakjes met persoonlijke spullen zijn op kind hoogte geplaatst, zodat zij zelf keuzes kunnen maken en verantwoordelijkheid krijgen. Ook autonomie bij baby's is een belangrijk punt. Hoewel zij nog niet kunnen vertellen wat ze willen, maken ze al een hoop duidelijk met hun lichaamstaal. Door hen te vertellen wat we gaan doen, bijvoorbeeld bij het verschonen en hen bewegingsvrijheid te bieden respecteren wij de autonomie van de allerkleinsten. Wij hebben de groepsruimte ingericht om autonomie te bevorderen.

Wij zorgen ervoor dat de inrichting van iedere ruimte bijdraagt aan een **gevoel van veiligheid en geborgenheid** bij de kinderen. Door de ruimte in te delen met verschillende speelhoeken, kunnen de kinderen ongestoord spelen en zich terugtrekken. In beide groepen wordt een huiselijke sfeer gecreëerd d.m.v. kleurkeuze van de wanden, vloer en meubilair. We vinden het belangrijk dat de kinderen zich op hun gemak voelen. De kleuren die we in het kinderdagverblijf gebruiken zijn dan ook bewust gekozen om een prikkelarme omgeving te creëren.

2 Persoonlijke ontwikkeling

Het is bijzonder hoeveel er gebeurt in de ontwikkeling van de kinderen in hun eerste vier levensjaren. Een pasgeboren baby is totaal afhankelijk van de zorg van zijn/haar ouders en de pedagogisch professional, maar groeit uit tot een zelfstandige peuter die kan praten, zich aan- en uit kan kleden, met andere kinderen kan spelen en zich bewust is van bepaalde normen en waarden. Ieder kind is uniek en ontwikkelt zich in zijn of haar eigen tempo. Wij vinden het daarom belangrijk om zicht te hebben op de **Persoonlijke ontwikkeling** van ieder kind.

1.1 Kind-volgsysteem

Bij kinderdagverblijf De Vlindertuin maken wij gebruik van het **kind-volgsysteem 'KIKI kansen in kinderen'** en observeren wij ieder kind minstens één keer per jaar. De gemaakte observaties worden altijd met zowel de ouders als de leidinggevende van De Vlindertuin gedeeld. Indien ouders vragen hebben naar aanleiding van de gemaakte observatie wordt er een oudergesprek gepland met de mentor van het kind en de leidinggevende. Ook bij bijzonder gedrag wordt er in overleg met ouders een observatie gemaakt om samen te kijken naar de beste begeleiding van uw kind. Mocht uw kind bijna naar school gaan dan vult de mentor het overdrachtsformulier in voor de desbetreffende basisschool. Dit formulier kunt u aan de basisschool overhandigen om de doorstromende lijn te bevorderen. U krijgt dan wederom de mogelijkheid om het overdrachtsformulier met de mentor te bespreken.

1.2 mentorschap

Om kinderen optimaal te kunnen begeleiden in hun persoonlijke ontwikkeling is het belangrijk dat de pedagogisch professional zicht op de individuele ontwikkeling van de kinderen. Ieder kind krijgt om die reden een **mentor** toegewezen. De mentor is tevens één van de vaste pedagogisch professional van het kind en voert de observaties en oudergesprekken uit. Wanneer er aandachtspunten uit de observaties of overdracht komen, worden ouders en collega's hierover ingelicht om het kind zo goed mogelijk te kunnen begeleiden. Tijdens de overgang van de babygroep naar de peutergroep wordt er een gesprek plaats gevonden met de ouder. Hierin wordt besproken hoe de ontwikkeling is van het kind en wat eventueel de bijzonderheden zijn. Ook wordt dit gecommuniceerd met de nieuwe mentor van de groep.

1.3 zone van naaste ontwikkeling

De **relatie** die de pedagogisch professional opbouwen met de kinderen is belangrijk in de begeleiding van kinderen. Het welbevinden is een belangrijke voorwaarden voor een optimale ontwikkeling. De pedagogisch professional kunnen vanuit **de zone van naaste ontwikkeling** het desbetreffende kind uitnodigen een stapje buiten zijn of haar comfort zone te zetten. Zo kan een pedagogisch professional bijvoorbeeld een kind begeleiden in zijn/haar zindelijkheid of het zelf smeren van de boterham.

1.4 basisbevestigend dragen

Naast de hygiënische verzorging van het kind, besteden wij ook aandacht aan de manier waarop wij met het kind omgaan, hoe we het aanraken en hoe we het optillen. Het is belangrijk dit bewust te doen. Het tillen van baby's doen we bijna automatisch met de grootste zorg en voorzichtigheid: met rustige bewegingen, warme handen, het hoofdje goed ondersteunend en dicht tegen ons aan, tegen zacht materiaal. Wij **dragen** de kinderen **basisbevestigend**. Door basisbevestigend dragen steun je het bekken en het hoofdje goed. Elke baby heeft behoefte aan veiligheid en vertrouwen. Door de basis te steunen voelt je baby zich veiliger. Hij/zij kan de beweging dan beter volgen. Wordt het kind groter, dan kan het zijn/haar hoofdje goed rechtop houden en op een gegeven moment rechtop zitten. Dan tillen wij anders. We nodigen het kind dan vanuit de zone van naaste ontwikkeling uit om zelf te bewegen. Het pakt de handen van de pedagogisch professional en het trekt zich zo omhoog.

1.5 agrarisch kinderdagverblijf

Agrarische kinderopvang onderscheidt zich van andere opvang door de unieke mogelijkheid om kinderopvang aan te bieden op het platteland. Hierdoor bieden wij een veelzijdige en natuurlijke speel-, leer- en leefomgeving. Bij onze opvang is er volop gelegenheid om gebruik te maken van de ruimte en vrijheid die het platteland biedt en aan te sluiten bij de (seizoen-)activiteiten op de boerderij. Door aan te sluiten bij de diverse activiteiten en werkzaamheden die bij ons op het erf plaatsvinden, komen de kinderen spelenderwijs in aanraking met dieren, planten en het dagelijks leven op het platteland.

1.6 De groene binnenruimte

De aangrenzende, groene **buitenruimte** van **500m²** is zodanig ingericht dat het goed mogelijk is om "buiten" naar binnen te halen. Gezien de groene pedagogische visie van onze opvang vinden wij het vanzelfsprekend dat er aandacht en gelegenheid is voor het naar binnen halen van natuur. Zo kunnen de kinderen zelf geplukte bloemen in een vaasje zetten of mooie 'schatten-van-de-natuur' als speel, knutsel- of tentoonstellingsmateriaal gebruiken. De binnenruimte is daardoor geen klinische omgeving maar een **levendige, veelzijdige, uitdagende speel- en leeromgeving**. Op onze thematafels laten we de seizoenen in thema's terug laten komen in de groepsruimtes.

1.7 De buitenruimte

De **buitenruimte** is geheel op de aanwezigheid van de kinderen ingesteld. Door de aanwezigheid van grashevel, zandpaden, zandbak en paadjes om op de fietsen kunnen de kinderen dagelijks buitenspelen in een uitdagende en veelzijdige omgeving. De rust van het platteland zorgt voor een prikkelarme omgeving waardoor de behoeften van uw kind goed aan bod kunnen komen. Het vanzelfsprekende contact met de natuurlijke elementen als zon, wind en regen en het ervaren van de seizoenen biedt de kinderen een natuurlijk en afwisselend speel- en leef ritme. Wij gaan zoveel mogelijk met de kinderen naar buiten, ook als het weer minder goed is. Wij bieden in de buitenruimte van Kinderopvang De Vlindertuin uiteenlopende activiteiten aan. Samen met een pedagogisch professional worden bijvoorbeeld de dieren door de kinderen verzorgd en krijgen de kinderen de kans om te onderzoeken of de kippen al eieren hebben gelegd. Deze zelf geraapte eieren laten we regelmatig op het broodmenu van de kinderen terug. Daarnaast kweken en verzorgen we elk jaar eetbare gewassen zoals aardbeien en tomaten samen met de kinderen. Samen plukken we de rijpe vruchten en eten ze lekker op. Deze ervaringen bieden op een natuurlijke manier een goed en gezond beeld van de voedselprocessen.

1.8 De persoonlijke ontwikkeling van de pedagogisch professional.

Ook de **persoonlijke ontwikkeling van onze professionals** staat bij ons hoog in het vaandel. Vanuit de wet kinderopvang zijn een aantal cursussen verplicht gesteld, zoals bijvoorbeeld E.H.B.O. de babyscholing en de 3f taaltoets. De pedagogisch professionals van De Vlindertuin volgen daarnaast andere relevante cursussen die hen handvatten geven om de kinderen op de groep zo goed mogelijk te begeleiden en uit te dagen. Zo hebben de pedagogisch professionals in het verleden al certificaten behaald voor Voorschoolse educatie en TINK.

1.9 De pedagogisch coach

Sinds 2019 hebben onze pedagogisch professionals een eigen **pedagogisch coach** waarmee de pedagogisch professionals reflecteren op eigen handelen en die van elkaar. Door jezelf een spiegel voor te houden ben je je nog meer bewust van je houding en voorbeeldfunctie, wat ervoor zorgt dat je weloverwogen beslissingen maakt. Tevens geeft de pedagogisch coach onder andere ook de training De Kwaliteitsboom. Met deze training kijken de pedagogisch professionals wat de vier pedagogische basisdoelen van de wet IKK betekenen en hoe er hier bij de Vlindertuin invulling aan wordt gegeven. Zo tillen onze pedagogisch professionals het pedagogisch handelen naar het meest hoogst haalbare niveau. De berekening voor de coaching- en beleidsuren is als volgt: 50 uur per kinderdagverblijf + 10 uur per fte per jaar. Voor de vlindertuin betekent dit dat er jaarlijks 50 uur beleidsuren en 70 coaching uren worden ingedeeld.

3 Sociale competentie

Nergens kan de interactie en de sociale regels tussen jonge kinderen zo goed geoefend worden als op het kinderdagverblijf. De **sociale ontwikkeling** wordt volop getriggerd. Kinderen zoeken elkaar op, spelen samen, maken ruzie en maken het weer goed.

3.1 opendeurenbeleid

De Vlindertuin hanteert een **opendeurenbeleid**. Dit betekent dat wij er bewust voor kiezen om de deur tussen de twee groepen open te zetten, zodat kinderen zelf kunnen kiezen waar en met wie ze spelen. Dit zorgt voor veel verschillende vormen van interactie en vriendschappen. Het vormen van vriendschappen helpt hen in het vormen van hun sociale competenties en het gevoel van eigenwaarde. Ook conflicten horen erbij. Het geeft de kinderen de kans om de sociale regels te ervaren, hun mening te uiten en te leren rekening te houden met de behoeften van een ander.

3.2 Voorbeeldfunctie

Dit laatste noemen we **pro sociaal gedrag**. Het gedrag dat zich niet alleen richt op het eigen welzijn, maar ook op het welzijn van een ander. De rol van de pedagogisch professional is ook hier van groot belang. Hoe een pedagogisch professional de kinderen aanspreekt, interesse toont in het verhaal van een ouders en hoe zij met een collega's omgaat is de beste manier om kinderen te laten zien hoe we met elkaar om gaan. We hebben een belangrijke **voorbeeldfunctie**. Daarnaast kunnen de medewerkers de kinderen ondersteuning bieden door hen te begeleiden.

3.3 Positieve communicatie

Door middel van **positieve communicatie**, te benoemen wat goed gaat, de gevoelens en wensen van kinderen helpen verwoorden en kinderen met elkaar in **verbinding** te brengen worden sociale competenties gestimuleerd. Dit doen de medewerkers door de **IK-boodschap** te gebruiken. Ook door elkaar welterusten te wensen voor het slapen gaan, kinderen elkaar te laten helpen of door met elkaar in gesprek te gaan worden de kinderen met elkaar in verbinding gebracht.

Praktijkvoorbeeld:

Een aantal kinderen zitten op grond te spelen met de autootjes. Eén van de kinderen schiet een auto weg en heeft zichtbaar de grootste lol. Dit trekt de aandacht van een ander kind, wat er geamuseerd naar staat te kijken. Wanneer kind 1 met de auto zich omdraait om een blokje te pakken, pakt kind 2 de auto weg. Er ontstaat onenigheid over wie het autootje (eerst) had en wie ermee mag spelen. Pedagogisch professional Danielle heeft niet de hele situatie meegekregen en probeert het conflict met de kinderen op te lossen door zonder oordeel naar ieders verhaal te luisteren en samen een oplossing te vinden. Ze luistert door de woorden heen wanneer één van de kinderen roept dat niet eerlijk is en hij nooit met de auto mag. 'Ik zie dat je boos bent. Had jij ook wel graag met het autootje willen spelen.' Kind 2 knikt. 'Eén auto en twee jongens. Hoe kunnen we dit nu oplossen?', gaat Danielle verder. Kind 2 geeft aan wel samen te willen spelen, maar dat wil het andere jongetje niet en schudt heftig zijn hoofd. 'Zullen we anders eens kijken of we nog meer autootjes in de mand hebben?' vraagt Danielle voorzichtig. Dat vinden beiden jongens een goed idee. Ze halen trots nog drie andere auto's uit de mand en verdelen die. Danielle complimenteert de kinderen dat zij samen een goede oplossing hebben gevonden.

Door op de juiste manier te communiceren kun je kinderen stimuleren zich goed te gedragen. De kinderen voelen zich niet aangevallen en ervaren dat je het beste met hen voor hebt. Het is een ideale basis voor het ontwikkelen van een **positief zelfbeeld**. Daarnaast leren ze ook hoe ze respectvol met anderen om moeten gaan.

4 Normen en waarden

Bij kinderdagverblijf De Vlindertuin zijn kinderen van alle gezinnen welkom. In het contact draait het om **erkenning en respect**. Dit begint bij kennis en communicatie. We zijn ons bewust van onze, individuele referentiekader en leren graag meer over de achtergrond van de gezinnen die we verwelkomen op ons kinderdagverblijf. Door over en van elkaar te leren worden (voor)oordelen ondervangen.

4.1 De overdracht

Dit is ook een reden dat de **overdracht** met ouders belangrijk is. Ouders kiezen voor De Vlindertuin waarmee een deel van de verzorgende- en opvoedtaken aan ons wordt overgedragen. De pedagogisch professionals willen ouders zo goed mogelijk leren kennen en begrijpen, zodat ze een goede samenwerking kunnen realiseren om de opvoeding en zorg te optimaliseren. Om inzichtelijk te maken wat uw kind meemaakt op het kinderdagverblijf, wordt er gebruik gemaakt van een **digitaal schriftje**. Een ouderapp (KOVnet) waarop u foto's en/of verhaaltjes ontvangt over uw kind. De informatie die wij u via de app. sturen is ondergeschikt aan de persoonlijke overdracht. De pedagogisch professionals maken tijd voor u, om u meer te vertellen over het welbevinden van uw kind. Met die reden vragen we u om hier bij het ophalen rekening te houden met de tijd die deze overdracht in beslag neemt.

4.2 De morele ontwikkeling

De pedagogisch professionals leren de kinderen dat we **samen verantwoordelijk** zijn voor de groepsruimte en elkaars welzijn. Voor kinderen betekent dit dat we samen de groep netjes houden, dat we naar elkaar luisteren en dingen op een vriendelijke manier vragen. Het moreel besef van kinderen begint in de periode van drie tot zes jaar. Wat is goed en wat is fout? Een kind kijkt hiervoor naar het voorbeeld van de pedagogisch professional en de groepsregels. Langzaamaan leren kinderen zich in te leven, maar hebben hierbij nog wel de pedagogisch professionals nodig die hen begeleiden in hun **morele ontwikkeling**.

4.3 Structuur

Door **structuur** aan te bieden weten kinderen waar ze aan toe zijn en wat ze kunnen verwachten. Dit is de reden dat De Vlindertuin een vast dagritme aanbiedt. Structuur geeft ook een 'samen gevoel'. Iedereen is onderdeel van onze groep en we horen bij elkaar. Daarnaast zorgt structuur ook voor grenzen. We spreken samen regels af en binnen die regels kunnen de kinderen volop ontdekken. Grenzen zijn nodig voor het persoonlijk geweten en bieden de kinderen veiligheid, omdat het kind weet wat er verwacht wordt.

5 Veiligheid

De Vlindertuin streeft ernaar dat alle kinderen in een veilige en vertrouwde omgeving worden opgevangen. Wanneer dit het geval is, staan kinderen open voor nieuwe dingen en kunnen de kinderen zich optimaal ontwikkelen. De onderstaande punten zorgen ervoor dat de pedagogisch professionals van De Vlindertuin de veiligheid kunnen waarborgen.

5.1 Het vier ogen principe

Om zo transparant mogelijk te werken, houdt De Vlindertuin zich aan het **vier ogen principe**. Dit houdt in dat de pedagogisch professionals nooit de hele dag alleen zijn met de kinderen. Zodra u De Vlindertuin binnenkomt, vallen de meerdere raampartijen in en om het kinderdagverblijf op. Op deze wijze kan er ten allen tijden in de groepen en in de centrale verschoonruimte worden gekeken. Naast de aanwezigheid van stagiaires en ouders komt ook de eigenaresse van De Vlindertuin met regelmaat de groep binnen lopen en kan, wanneer nodig, op de groep bijspringen. Daarnaast maken de pedagogisch professionals op de slaapkamers gebruik van babyfoons.

5.2 De achterwachting

De Wet Kinderopvang schrijft voor dat ieder kinderdagverblijf een **achterwachting** moet hebben. Een achterwachting is een volwassene die in geval van nood ten allen tijden ingeschakeld kan worden en binnen 'ambulance aanrijtijd' aanwezig kan zijn op locatie. Tijdens onze openingstijden is de eigenaresse van de Vlindertuin de achterwachting. Zij woont tegenover het kinderdagverblijf, waardoor zij snel aanwezig kan zijn. Eventueel worden andere pedagogisch professionals die woonzaam zijn in de Gemeente Kampen gebeld bijvoorbeeld bij geen gehoor.

5.3 Het kind-leidster ratio

De vlindertuin heeft twee stamgroepen waarop kinderen van dezelfde leeftijd bij elkaar zitten, ofwel **horizontale** groepen. **De rupsjes:** 0-2 jaar, op deze groep **maximaal 8-10 kinderen** per dag aanwezig. **De vlinders:** 2-4 jaar, in deze groep zijn **maximaal 14-16 kinderen** per dag aanwezig. De grootte van de groepen is afhankelijk van de beroepskracht-kind-ratio: dit is een norm die landelijk gehanteerd wordt. De norm is als volgt:

- één pedagogisch professional per drie aanwezige kinderen van 0 tot 1 jaar;
- één pedagogisch professional per vijf aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- één pedagogisch professional per acht aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- één pedagogisch professional per acht aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

5.4 De drie-uurs regeling / BKR (beroepskracht – kindleidsterratio)

De verhouding van het aantal pedagogisch professionals en kinderen is wettelijk vastgesteld. Aan de hand de rekentool via de leidsterapp van KOVnet wordt berekend hoeveel pedagogisch professionals ingezet moeten worden per dag/ per stamgroep. Hierbij geldt **een drie-uurs regeling**. Dit betekent dat het **kind-leidster ratio** drie uur per dag mag afwijken. De drie-uurs regeling is bij ons als volgt ingevuld: van **7:00u tot 8:00u en van 12:30u tot 14:30u**. De pedagogisch professional bij de Vlindertuin eten en drinken samen met de kinderen op de groep. Zij nemen pauze als de kinderen op bed liggen en blijven op de groep hiervoor aanwezig.

Alleen in overleg met de leidinggevende mag een pedagogisch professional van de locatie af gaan tussen de aangegeven tijdstippen 12.00 -15.00. Vooraf moet aangegeven worden als het een ander tijdstip is gedurende dag.

Wij maken **geen** gebruik van externe **invalkrachten** bij de Vlindertuin. We zorgen ervoor dat een pedagogisch professional, bekend voor de kinderen vanuit de andere stamgroep in kan vallen. Ook springt de leidinggevende indien nodig (regelmatig) bij. Ouders worden hierover geïnformeerd. Op het whiteboard in de hal hangt de foto van degene die aanwezig zal zijn op die dag.

We printen onze **presentielijsten** uit om in te vullen en bij te houden. Daarop staat de kinderleidsterratio beschreven. Deze is ook digitaal terug te vinden in de leidsterapp (KOVNET) op de tablets van beide stamgroepen.

5.5 Stagiaires

Naast de pedagogisch professional staan er soms **stagiaires** op de groep. Elke stagiaire heeft een vaste praktijk begeleidster. Dat is één van de vaste pedagogisch professionals. De opdrachten die de stagiaires uitvoeren kunnen variëren van het doen van verzorgende/begeleidende activiteiten tot observeren of onderzoek doen. Wanneer een opdracht uw kind betreft wordt er eerst om goedkeuring van de ouders gevraagd. Tevens heeft u recht op inzage. De identiteit van uw kind wordt niet gedeeld we gebruiken alleen de voorletters van de naam. Het zou kunnen voorkomen dat wij BOL-studenten inzetten op onze groepen, wel vanaf het tweede leerjaar. Dit wordt alleen gedaan als wij de vertrouwen hebben in de student. De student wordt alleen ingezet; in de schoolvakanties of door een ziekte van de pedagogisch professional. Voor deze inzet wordt er een arbeidsovereenkomst gemaakt, ook wordt er gedurende tijd geëvalueerd hoe het in de praktijk gaat. De bol-student wordt alleen ingepland met een vaste gezicht van de groep.

5.6 Uitstapjes

Bij mooi weer gaan de pedagogisch professionals graag met de kinderen naar buiten. Ook proberen zij met regelmaat **uitstapjes** te maken, zoals samen naar de boerderij wandelen. De kinderen zitten dan veilig in een bolderkar of kinderwagen. Uitstapjes vinden uiteraard plaats onder leiding van minimaal twee pedagogisch professionals van kinderopvang De Vlindertuin. Dit i.v.m. de vierogen principe en de veiligheid. Eventueel kunnen ook stagiaires of ouders deelnemen aan uitstapjes. Wanneer wij met de kinderen een uitstapje maken met de bolderkar, nemen wij maximaal het aantal kinderen mee dat is toegestaan binnen de kind-leidster ratio. De kinderen blijven dan in de bolderkar, totdat we terug zijn op onze buitenruimte.

5.7 Ziekte bij kind:

De Vlindertuin acht het belangrijk om goed in te spelen op de behoeften van de kinderen. Wanneer een kind zich zichtbaar onprettig voelt en **ziek** is, waardoor de pedagogisch professionals zijn welzijn en die van de rest van de kinderen niet meer kunnen waarborgen worden ouders gebeld. Wij hanteren we bij De Vlindertuin de basisrichtlijnen bepaald door het RIVM en de GGD. Bij verhoging (38,3c) bellen wij ouders om te overleggen. Wanneer er sprake is van koorts (38,5c) vragen wij ouders om hun kind op te halen. Wij geven enkel medicijnen, waaronder zetpillen, wanneer dit is voorgeschreven door een huisarts en laten ouders hiervoor een **medicijnenverklaring** voor tekenen. Wanneer kinderen thuis een zetpil hebben gekregen stellen wij het op prijs wanneer ouders dit met ons delen. Bij jonge kinderen kan de lichaamstemperatuur snel stijgen waardoor een koortsstuip kan ontstaan. Wanneer de p pedagogisch professionals op de hoogte zijn van het tijdstip waarop het desbetreffende kind een zetpil heeft gehad, kunnen zij dit beter monitoren. Bij de meest besmettelijke ziektes met zichtbare ontstekingen op het lichaam, zoals krentenbaard of waterpokken stellen we voor om kinderen thuis te houden tot de plekjes zijn ingedroogd. Dunne luiers (diarree) overgeven gelden dezelfde regels.

5.8 De meldcode

Bij een vermoeden van kindermishandeling moeten kinderdagverblijven en hun medewerkers verplicht starten met de **meldcode**

kindermishandeling kinderopvang. Het protocol bestaat uit 3 routes voor 3 verschillende situaties:

1. als er vermoeden is van huiselijk geweld en kindermishandeling in de thuissituatie; 2. bij een vermoeden van een gewelds- of zedendelict (mishandeling of misbruik) door een medewerker; 3. bij een vermoeden van seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling. Elke route bestaat uit een stappenplan met 5 stappen. De pedagogisch professionals van De Vlindertuin zijn zich bewust van hun meldplicht. De **meldcode** is met enige regelmaat een onderwerp op de agenda, zodat de pedagogisch professionals weten hoe te handelen in dergelijke situaties.

5.9 De gezondheidsdienst van dieren (GD)

Als agrarisch kinderdagverblijf houden ook **schapen en lammetjes**.

Tussen januari en mei elk jaar hebben we de schapen in stal om te lammeren. Schapen zijn dragers van zoonose en dat betekent dat hygiëne van groot belang is. Elk jaar worden onze schapen gecontroleerd door de veearts voor eventuele voortkomende ziektes. Ze worden geënt voor Qkoorts en andere ziektes.

De Vlindertuin is de trotse eigenaar van het **eerste keurmerk van GD voor Zoonosen** dat wij in september 2013 hebben mogen ontvangen.

5.10 Kinderen met een zorgvraag

Bij de vlindertuin werken met het observatieprogramma van **Kindin**. Vanaf aanmelden via **KOVnet** bij binnenkomst worden kinderen gekoppeld aan een vaste mentor(pedagogisch professional). Zij voert alle gesprekken met ouders betreft het welzijn van het kind uit. Op vaste momenten worden observaties uitgevoerd, indien nodig frequenter. Soms blijkt er tijdens het intakegesprek al aandachtspunten betreft de ontwikkeling van het kind te zijn en soms komt er op een latere fase aandachtspunten na voren. De mentor maakt een afspraak met de ouders om deze aandachtspunten te communiceren. Tijdens het gesprek is er de gelegenheid om advies te geven aan ouders. We bieden informatie aan zoals bijvoorbeeld waar ouders terecht kunnen binnen de gemeente Kampen zelf of verder weg. We werken met het programma vanuit de gemeente Kampen dat heet "een kansrijke start". Kinderen tussen 0 en 4 jaar kunnen waarbij een zorgvraag is voor **het Carrousel** worden aangemeld via kinderfysiotherapie Kampen. Deze informatie wordt tijdens het gesprek met ouders besproken en de folder wordt met ouders gedeeld. Ouders zijn hier vrij in wat ze hier mee willen doen. Samenwerking voor het welzijn van het kind vinden wij belangrijk.

5.11 De oudercommissie

Momenteel heeft kinderopvang de Vlindertuin geen oudercommissie.

Ouders worden actief benaderd om zich aan te kunnen melden om een oudercommissie te realiseren.. We informeren de ouders op een aantal verschillende momenten: we benoemen de oudercommissie bij het intakegesprek, er hangt een poster in de hal met informatie en een stukje van oud-leden van de oudercommissie over hoe zij het hebben ervaren en er wordt in de nieuwsbrief even kort over gecommuniceerd.

Hieronder kunt u lezen wat nou precies de oudercommissie bij de Vlindertuin inhoudt.

De Vlindertuin had **een actieve oudercommissie** tot 2020.

Deze bestond uit een 3-5 tal ouders. Leden van de oudercommissie zijn ouders binnen de vlindertuin. Die vertegenwoordigen de ouders en behartigen de belangen van de kinderen. De OC adviseert op het gebied van pedagogisch beleid, gezondheid, klachten hygiëne en veiligheid. Ze delen hun bevindingen over de kwaliteit van de dienstverlening van de Vlindertuin met elkaar en de eigenaresse van De Vlindertuin, tijdens iedere halfjaarlijkse bijeenkomst. Eén keer in de twee jaar organiseert de OC een tevredenheidsonderzoek voor ouders binnen De Vlindertuin. De uitkomsten van dit onderzoek worden eerst met de houdster en pedagogisch professionals besproken en geëvalueerd. Tijdens ouderavonden worden deze bevindingen met de andere ouders gedeeld.

Ouders hebben recht van inspraak. Bij klachten waar we gezamenlijk niet uit komen. Is er de mogelijkheid voor ouders om naar de Geschillencommissie te stappen.

Sinds **15 februari 2024** zijn we begonnen met het programma **VerbeterMeter**. Op deze wijze worden ouders vanaf het moment dat ze bij de Vlindertuin met kinderopvang beginnen enkele digitale vragen gesteld hoe ze kinderopvang bij de Vlindertuin ervaren. Deze kan geheel anoniem ingevuld worden of een ouder kan ervoor kiezen om een e-mail achter te laten zodat we deze ouder kunnen benaderen. Er zal eerst een nulmeting plaatsvinden zodat iedere ouder deze in kan vullen. Daarna ontvangen de ouders zo'n 3-4 keer per jaar de vragenlijst. We hopen op deze wijze ouders te betrekken met hun advies of ideeën voor ons kleinschalig kinderdagverblijf. We hebben natuurlijk zo wie zo een korte lijn in de communicatie maar dit geeft ruimte voor degene die het wat lastiger vindt om direct te communiceren.

5.12 Klachten

De ouders hebben binnen een kinderdagverblijf het adviesrecht. Kinderdagverblijven dienen een interne **klachtenregeling** op te stellen voor de oudercommissie. Vanaf 1 januari 2016 kunnen ouders ook zelf een klacht direct indienen bij de Geschillencommissie als:

- Kinderopvangorganisatie niet binnen 6 weken heeft gereageerd op de schriftelijke klacht.
- De ouders en de kinderopvangorganisatie het niet binnen 6 weken eens zijn geworden over de afhandeling van de klacht.
- De kinderopvangorganisatie geen adequate klachtenregeling heeft.

Oudercommissies kunnen een geschil voor adviesrecht direct voorleggen bij de Geschillencommissie. De Geschillencommissie toetst in deze gevallen alleen of de kinderopvangorganisatie in redelijkheid heeft gehandeld. Volgens de wet moet er binnen 6 maanden uitspraak gedaan worden door de Geschillencommissie.

Website Geschillencommissie: www.degeschillencommissie.nl

Klachtenloket: www.klachtenloket-kinderopvang.nl

De pedagogisch professionals, ouders worden na elke wetwijziging schriftelijk geïnformeerd.

6.0 Overige

6.1 De openingstijden

Onze openingstijden zijn van **maandag t/m vrijdag van 7:00-18:30u.** Wij bieden geen halve dagdelen aan. Dit komt omdat wij zien en ervaren, dat dit veel onrust brengt op de groep.

6.2. Geschoolde pedagogisch professionals.

Onze pedagogisch professionals hebben een relevante opleiding gevolgd. Ook voldoen zij aan de trainingen die wettelijk verplicht zijn van de wet IKK (**IKK**), zoals; meldcode kindermishandeling en kind-EHBO maar ook zijn ze gespecialiseerd in baby-specialist en voldoen zij aan het 3F taalniveau. Wat per januari 2025 van start gaat.

6.3 Het dagritme

Hieronder ziet u een globaal beeld van het dagritme op De Vlindertuin. We werken kind volgend waardoor de volgorde belangrijker is dan de precieze tijden. Op de babygroep volgen de kinderen vaker hun eigen ritme.

7.00 – 9.00 inloop vrij spel op de groep(en)

9.00 tafelmoment gezamenlijk crackers en drinken. Liedje zingen van Goedemorgen allemaal...

10.00 – 10.30 activiteit (VE- of agrarische activiteiten) of bij mooi weer naar buiten spelen.

11. 30/12.00- 12.30 broodje eten en drinken erbij

12.30-13.00 degene die nog rusten gaan rusten tot 14.30/15.00

14.00 – 14.30 activiteit (VE- of kringactiviteit) of bij mooi weer buiten spelen.

14.30 drinken en fruit eten.

15:00/16:00 vrij spel, activiteit of buiten spelen

16.30 Vanaf dit moment kinderen mogen gehaald worden

16:30 eventueel een warme maaltijd *alleen voor de rupsengroep 0 – 2 jaar*. 2-4 jaar krijgen een cracker/fruit met wat drinken erbij.

17.00 tot 18.30 vrij spel of een activiteit aan tafel.

Vanaf 17.00 tot 18.30 worden kinderen opgehaald in de groepen. Als de situatie het toelaat worden de stamgroepen vanaf 17.00 samengevoegd. Dit geldt ook in de ochtend met brengen tussen 7.00 en 8.30.

Gedurende dag gaan we zo veel mogelijk met de kinderen naar buiten te gaan. Eind januari elk jaar komen de schapen weer in de stal. Meestal worden de eerste lammetjes in februari/maart geboren. We betrekken de kinderen ouders en pedagogisch professionals hier ook bij.

6.4 Aanmelden - wennen van kinderen bij de vlindertuin:

Alle kinderen worden via onze website digitaal aangemeld. U ontvangt van de aanmelding een bevestigingsmail. Ongeveer een maand voor de startdatum wordt u uitgenodigd voor een **intakegesprek** met de mentor van uw kind. Tijdens dit gesprek wordt uitleg gegeven over de dagelijkse gang van zaken en kunt u de pedagogisch professional meer vertellen over het ritme van uw kind. In overleg met de ouders worden er voor de plaatsingsdatum twee **wenochtenden** gepland. Deze zijn van 8.00-12.00. Tijdens deze wendagen komen de kinderen een kijkje nemen op de groep en kunnen ze wennen aan de pedagogisch professionals en de andere kinderen, zodat ze zich alvast veilig en vertrouwd voelen op de groep.

De overgang van de rupsengroep naar de vlindergroep verloopt als volgt. Kinderen vanaf twee jaar stromen door naar de vlindergroep. We bekijken per kind individueel hoe ver het is in de algehele ontwikkeling en of het daadwerkelijk klaar is voor deze overstap.

Voorafgaand aan de definitieve overgang laten we het kind wennen aan de nieuwe groep. Op basis daarvan maken we een observatie van het kind, die we vervolgens met de ouders bespreken. Tijdens het overdrachtsgesprek ontvangen ouders een informatieve brief over de vlindergroep, waarin wordt uitgelegd hoe alles in zijn werk gaat. We nemen deze brief samen door en ouders kunnen uiteraard hun vragen stellen. In de brief staat ook vermeld wie de mentor van het kind wordt in de vlindergroep. Dankzij het opendeurenbeleid dat wij hanteren, zijn de meeste pedagogisch professionals al bekend bij de ouders. Dit maakt de overstap voor zowel kind als ouders een stuk makkelijker en vertrouwder.

6.4 Opzeggen, ruilen en afmelden van opvangdagen:

Vanaf het moment van het ondertekenen van een plaatsingsovereenkomst geldt er een minimale jaar opvang met **één maand opzegtermijn** vanaf de datum dat de ouder de wijziging schriftelijk per email doorgeeft.

De kinderopvang van uw kind stopt automatisch zodra het 4 jaar wordt en naar de basisschool toe gaat. Het afnemen van extra opvang- of ruildagen kan alleen per email of via de ouderapp worden aangevraagd. Deze dagen worden enkel toegezegd wanneer de kind-leidster ratio op de stamgroepen dit toelaat. Wanneer u uw kind wilt afmelden vragen wij u dit **voor 09:00 uur** te bellen of via de ouderapp- email te laten weten. Ziekte-dagen worden niet meer ingehaald en financieel gecompenseerd per 2025.

6.5 Huisregels in en om het kinderdagverblijf

- 6.5.1 In en rondom ons kinderdagverblijf mag niet gerookt worden.
- 6.5.2 Het is noodzakelijk dat de ouders telefonisch bereikbaar zijn voor eventuele noodgevallen.
We maken daarvoor een lijst van de namen van de kinderen en hun ouders en het "Telefoonnummer voor noodgevallen".
- 6.5.3 Als het kind door iemand anders dan normaal gebracht en opgehaald wordt, dienen ouders dit van tevoren door te geven aan de pedagogisch professional
- 6.5.4 De kinderen kunnen bij binnenkomst hun schoenen uitdoen en ander schoeisel aandoen of op hun sokken lopen. Voor de ouders zijn er de zogeheten blauwe slofjes. Deze kunnen over de schoenen aangedaan worden.
- 6.5.5 Gaat u naar de schapenstal dan kunt u uw handen wassen als u in de stal bent geweest om de beesten te aaien. (Zie regels op de deur entree KDV)
- 6.5.6 Graag reserve kleding in de tas van het kindje stoppen.
- 6.5.7 Ouders mogen zelf de jas ophangen in de hal en daar de Maxi-Cosi laten staan.
- 6.5.8 Warm eten bevroren of in potje meegeven.
- 6.5.9 Graag alles voorzien van uw kind zijn/haar naam (jassen, tassen, flessen, warm eten etc.)
- 6.5.10 Bij afwezigheid van leidinggevende van het kinderdagverblijf staat op de website en nieuwsbrieven hoe je de leidinggevende kan bereiken. Omdat degene op het erf tegenover het kinderdagverblijf woont mag u niet aanbellen of in het privédomein komen.

Pedagogisch professional mogen het kinderdagverblijf eerder sluiten als alle kinderen op zijn gehaald. Ondanks de sluitingstijd van 18.30 kan het voor komen dat alle kinderen voor 18.00 zijn opgehaald en dan hoeft degene die als laatste aanwezig was niet te blijven.

Heeft u spullen laten liggen dan meldt u dit via de ouderapp of stuurt u een e-mail naar het kinderdagverblijf zodat u tijdens de volgende openingsdag deze kunt ophalen.

Zodra u uw kind(eren) brengt of ophaalt van het kinderdagverblijf! En u loopt over het erf naar uw auto. Zorgt u ervoor dat uw kind veilig, in het kinderdagverblijf of in de auto komt!! We nemen geen verantwoordelijkheid voor ongelukken buiten om sluitingstijd of tijdens het ophalen en brengen van uw kind(eren). Omdat het druk kan zijn bij het brengen en ophalen op het erf vragen we u om goed op te letten. Betreden van het erf op eigen risico.

Bij verdere vragen kunt u altijd contact opnemen via e-mail of telefonisch een bericht achter laten. Wij wensen u een prettige kinderopvang toe.