

kinderopvang

De Vlindertuin



Informatieboekje 2021

Corona/COVID-19

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Inleiding	3
Pedagogische beleid	4
Corona – Covid-19 regels	6
Huisregels de vlindertuin	8
Veiligheid en gezondheid beleid	11
Activiteiten	12
Voeding en verzorging	14
VVE (vroeg voorschoolse educatie)	17
Ziekte melding	18
Oudercommunicatie – ouder app	20
Veiligheid en hygiëne	24
Openingstijden e.d.	27
Aanmelden en plaatsing	29
Kosten kinderopvang	31
Wat te doen bij...	34
Protocollen en wetwijzigingen...	36
Pedagogisch beleidsmedewerker/coach	40
Geschillencommissie	41
Contactgegevens	42

Inleiding

Kinderopvang de Vlindertuin is een kleinschalig kinderdagverblijf op het platteland 7 km buiten Kampen. Tussen Kampen en Flevoland in.

Kinderopvang De Vlindertuin is gehuisvest op eigen erf. De Vlindertuin biedt kwalitatief hoogwaardige en horizontale* kinderopvang aan kinderen vanaf de leeftijd van 10 weken tot 4 jaar.

- **Horizontale kinderopvang** betekent dat de stamgroepen bestaan uit twee leeftijdscategorieën.

De Rupsen (**0 – 2 jaar**)

De Vlinders (**2 – 4 jaar**)

We hebben geprobeerd om het informatieboekje zo compleet mogelijk te maken met alle belangrijke aspecten die u als ouder zou moeten weten. Natuurlijk is het mogelijk dat u iets mist in dit informatieboekje, graag horen wij dat van u.

Hebt u over de inhoud nog vragen, dan kunt u contact opnemen met de eigenaresse van de Vlindertuin **Yvonne Haasjes**. Contact gegevens staan op de achterzijde van dit boekje.

Pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleid bevat onze missie en visie en de manier waarop we daar in ons dagelijks pedagogisch handelen mee om gaan en vorm aan geven.

Voor het formuleren van het beleid, waarbij de natuurlijke en agrarische buitenruimte als belangrijke meerwaarde voor de ontwikkeling van kinderen wordt benoemd.

U kunt ons pedagogisch beleid op onze website terug vinden en doorlezen.

Als pedagogische uitgangspunten hanteren we de wettelijk verplichte pedagogische uitgangspunten zoals ze zijn opgesteld door Prof. J.M.A.- Mw.Riksen-Walraven.

Riksen-Walraven stellen dat het opvoedingsdoel “**ervaren van emotionele veiligheid**” wat haar betreft basaal is. Een kind dat zich niet veilig voelt in een omgeving, is niet in staat om indrukken en ervaringen op te nemen. Hierdoor wordt elke ontwikkelingsmogelijkheid van het kind belemmerd.

Zij formuleert als volgt de vier pedagogische basisdoelen voor het bieden van kinderopvang:

- Het bieden van emotionele veiligheid
- De ontwikkeling van de persoonlijke competentie
- De ontwikkeling van de sociale competentie
- Het eigen maken van normen en waarden

Hier binnen verwoorden we de meerwaarde van een kinderdagverblijf in het agrarisch buitengebied met veel ruimte voor natuurlijk speel, leer- en leefomgeving. Kinderen die regelmatig in de natuur zijn krijgen veel extra ontwikkelingsstimulansen in vergelijking met kinderen die vooral binnen en/of in stedelijke omgeving worden opgevangen.

Door kindvolgend te handelen kan het kind zich in zijn eigen tempo en op zijn eigen manier ontwikkelen. De pedagogische medewerkers in De Vlindertuin bevorderen daardoor een gezonde en evenwichtige ontwikkeling van het kind dat aan hun zorgen is toevertrouwd. Belangrijke aspecten zijn hierbij zijn: een goede lichamelijke verzorging, veel aandacht en respect voor het kind te hebben en het creëren van een prettige sfeer. Bij het aanbieden van deze zorg en begeleiding wordt er altijd rekening gehouden met de diverse ontwikkelingsfasen van de kinderen.

Covid-19 protocol kinderopvang

Omdat we niet vooruit kunnen kijken en we vanaf zondag 15 maart 2020 met coronamaatregelen te maken hebben. Houdt de vlindertuin aan de regels die worden opgesteld door de regering.

Tot dat er een oplossing komt voor COVID-19 kunnen wij geen uitzonderingen maken. We vragen u ook om begrip en geduld. Tenslotte zitten we allemaal in hetzelfde schuitje.

Tijdens de snottebellen/griep periode in de maanden september tot maart/april elk jaar moeten we ook rekening houden met het feit dat er meerdere kinderen, pedagogische medewerkster ouders afwezig zullen zijn.

Uit voorzorg wordt iedereen met klachten thuis gehouden en getest op Corona. Bij kleine kinderen is het aan de ouders de keuze om dit wel of niet te willen doen. Bij volwassenen wordt dit wel verwacht en gaan we er vanuit dat dit gebeurt. Bent u positief getest dan blijft uw kinderen en uw voor 14 dagen thuis.

Het kan dus ook gebeuren dat er bij teveel afwezigheid van zieke pedagogische medewerkers. De vlindertuin genoodzaakt is om een dag(en) de deur moet sluiten. U wordt in deze situatie door de vlindertuin gecompenseerd. U ontvangt uw kinderopvang toeslag gewoon door. Bij een landelijke lockdown gelden andere regels die worden u bekend gemaakt mocht dat van toepassing zijn.

We hopen natuurlijk dat een volledige lockdown niet nodig zal zijn. We zijn alleen van mening gezien het feit dat er geen vaccinatie nog voor Corona is gevonden op onze hoede.

Zondag 15 maart 2020 heeft de regering besloten dat alle kinderdagverblijven en het onderwijs de deuren moesten sluiten. Dit i.v.m. het tegen houden van en verspreiding en voorkomen van het coronavirus dat Nederland sinds februari 2020 door is getroffen. Vanaf 16 maart tot vrijdag 8 mei 2020 is de vlindertuin geopend geweest voor ouders met een cruciaal en vitaal beroep. Vanaf 11 mei 2020 is de vlindertuin weer geheel geopend.

Vooraf de opening hebben we ouders geïnformeerd welke wettelijke protocollen we hanteren bij de vlindertuin. Dit protocol kinderopvang/coronatijd 6 mei 2020 is door Rijksoverheid, RIVM en GGD-Ghor gerealiseerd.

Zodat dit als handvat voor alle kinderopvangorganisaties gestuurd is en landelijk gehanteerd wordt binnen kinderdagverblijven BSO's en Gastouderopvang en Basisscholen.

Alle informatie met betrekking tot Corona kunt u vinden op de website van Rijksoverheid home-onderwerpen- Corona Covid-19 voor ouders kinderopvang, scholieren en studenten.

Onder het tabblad veelgestelde vragen over coronavirus en kinderopvang staat alle informatie voor u om te lezen. U wordt regelmatig geïnformeerd door het kinderdagverblijf betreft wijzigingen in protocol kinderopvang.

Huisregels Kinderopvang de vlindertuin

Binnen de vlindertuin hanteren we de wettelijke regels betreft corona.

Het **brengen** en **ophalen** van uw kind(eren) wordt door **één** volwassene gedaan.

Handen moet u desinfecteren bij binnenkomst in de entree van de vlindertuin. Daar staat een statafel klaar met ontsmettingsmiddelen erop.

Houdt 1.5 meter afstand van elkaar.

Gaat u in de hal in de vakken staan die aangegeven worden. Niet meer dan met 3 volwassenen in de hal of entree.

U moet buiten wachten als er teveel mensen binnen zijn.

U mag zelf **niet op de groepen** komen overdracht vindt plaats in de hal van het kinderdagverblijf door een van de leidsters per groep wordt uw kind ontvangen. Oudere kinderen lopen mee op de groep. Baby's blijven in de maxicosi/wipstoel zitten tijdens de overdracht in de ochtend en middg/avond.

Leest u de protocollen kinderopvang die u toegestuurd krijgt en de beslisboom die regelmatig worden ge updated!!

Uw kindje en ook u mag **niet** naar de vlindertuin komen als het de volgende klachten heeft:

- (Lichte) hoest heeft
 - Keelpijn
 - Koorts **38oC** graden.
 - Uw kind moet **24 uur klachtenvrij** zijn dan mag het weer naar de vlindertuin komen.
 - Als er iemand binnen uw gezin koorts 38oC benauwheidsklacht heeft.
 - Begint uw kind te hoesten of wordt het ziek zodra het op de groep is dan wordt u gebeld om het kind op te komen halen.
- **Als u of een gezinslid corona heeft mag uw kindje 14 dagen niet naar de vlindertuin komen!!**

Kinderen mogen **niet** hun eigen speelgoed mee brengen naar het kinderdagverblijf.

Trakteren: geen vers eten of cakejes e.d. iets kleins of iets ingepakt kan wel. Ouders mogen hier momenteel niet bij aanwezig zijn bij de verjaardagsfeestjes/afscheidsfeestjes.

Mentorgesprekken en eindgesprekken gebeuren via de telefoon. Degene die de mentor is van uw kindje zal hierover contact met u opnemen.

Intakegesprekken daar kan één volwassen aanwezig bij zijn. Deze vinden op afspraak in de avonden plaats tussen 19.00 – 20.00.

Rondleidingen vinden alleen op afspraak na sluitingstijd van 19.00 – 20.00 plaats!!

Afscheid nemen van de vlindertuin als 4 jarige; kan alleen samen gevierd worden met de kinderen op de groep. Helaas kunnen de ouders momenteel hier niet bij aanwezig zijn. We zullen net zoals bij de verjaardagen foto's sturen via de ouderapp. U heeft nog een week na het stoppen van de kinderopvang toegang in uw ouderapp daarna vervalt deze. Wilt u andere foto's dan kunt u een usbstick meegeven dan zetten wij de foto's van uw kind er voor u op.

Veiligheid - Gezondheidsbeleid

Met ingang van **1 januari 2018** hebben we binnen de vlindertuin een veiligheid- en gezondheidsbeleid opgesteld. Het doel van het beleid is om kinderen, medewerksters, en ouders op een veilige en gezonde speel en leefomgeving te bieden waarbij eventuele risico's tot een minimum beperkt worden.

Het beleid wordt continue geactualiseerd en bijgewerkt. Zo blijven we scherp en kunnen we ook bij veranderingen in de inrichting, beschikken over een beleid dat direct toegepast kan worden.

Het actuele beleid zal voor de medewerksters altijd op de groepen en op de PC desktop van de Vlindertuin in leesbaar zijn. We gaan het ook plaatsen op de website van de Vlindertuin zodat ouders deze ook kunnen lezen.

Kwaliteitscoördinator

Om het beleid op het gebied van veiligheid en gezondheid te bewaken hebben we een coördinator die de kwaliteit en de uitvoering van dit beleid controleert, bijstelt en handhaaft.

De kwaliteitscoördinator bij de Vlindertuin is Yvonne Haasjes. Yvonne Haasjes is de eigenaresse en werkt zowel op de groepen en op het kantoor van de Vlindertuin. Zij is hier over het aanspreekpunt binnen de vlindertuin.

Activiteiten

Op de locatie van Kinderopvang De Vlindertuin is het platteland en de natuur in haar volle omvang te vinden en aanwezig. Hierdoor speelt de natuur een wezenlijke rol bij het reilen en zeilen op de kinderopvang.

De buitenspeelweide is erg belangrijk in het activiteitenprogramma. Er zijn paadjes waar de kinderen over kunnen fietsen en lopen. Een klimbult met daarin een kruipgang verwerkt om door heen te kruipen. Van dezelfde bult kunnen kinderen van een glijbaan afglijden en opklimmen. Er is de mogelijkheid om lekker met water en zand te klieren.

Heerlijke schaduwplekjes onder de bomen en struiken waar baby's in een **buitenbedje** ontspannen kunnen liggen en slapen. Er is een kleine moestuin gerealiseerd waar kinderen hun eigen aardbeien kunnen groeien en plukken en groente kunnen oogsten. En natuurlijk zijn er de schapen met lammetjes om te aaien en te knuffelen. Spelenderwijs ontdekken ze hoe dingen in elkaar zitten of hoe iets werkt. Kinderen leren namelijk het beste via ervaringen die zij zelf opdoen.

Gezellig samen op de bank een boek lezen, knutselen en puzzelen vinden alle kinderen leuk. Maar wij spelen ook met natuurlijke materialen zoals bijv. Maïs kastanjes stro en we bakken regelmatig onze eigen koekjes. Het speelgoed op beide groepen is veelal van natuurlijk materiaal gemaakt en/of van duurzame kwaliteit.

Ook is het speelgoed afgestemd op de leeftijd van de kinderen. Zo is er bij de peuters een poppenhoek, keukentje, leeshoek bouwtafel en ander speelgoed.

Door de kleinschaligheid is het mogelijk om extra veel aandacht te besteden aan de baby's. We kunnen heerlijk met ze spelen, of rustig een flesje geven op de bank. Bij de baby's zijn de activiteiten veelal individueel bijvoorbeeld tijdens de verzorging contact maken, schootspelletjes, zingen of samen met blokjes of een balletje spelen.

Een goede begeleiding bij deze activiteiten vinden wij belangrijk. De jongste kinderen maken in korte tijd enorme groei door van liggen te gaan rollen, zitten kruipen en opstaan naar het lopen. Brabbelen ontwikkelt Zich tot meekletsen aan tafel en naast elkaar spelen gaat over in samenspelen.

Voeding en verzorging

In deze tijd zijn ouders bewuster bezig met het opvoeden van hun kinderen. Daar hoort ook een bepaalde wijze van eten en drinken soms ook bij.

Bij de Vlindertuin kunnen we tot een bepaalde hoogte ouders proberen daar in tegemoet komen.

Wij zijn van mening dat elk kind in verband met gevoeligheid voor bepaalde voeding zijn/haar eigen flesvoeding dient te behouden, daarom hebben we besloten om **geen flesvoeding** te verstrekken. Deze dienen zelf door ouders meegebracht worden.

Wat uw kindje bij de Vlindertuin eet/drinkt is het volgende:

- * Vers fruit
- * Bruin brood
- * Vers zuivel (karnemelk – halfvolle melk)
- * Thee – water – limonade – diksap.
- * Crackers – rijstwafels – bisquitte – ontbijtkoek – Soepstengels
- * Zoet beleg: jam – honing - appelstroop - chocopasta – muisjes – hagelslag en pindakaas.
- * Hartig beleg: smeerkaas – smeerworst – plakjes vlees zoals kipfilet of boterhamworst.

Mocht u zelf thuis ander eet - leef gewoontes hebben geeft u dit gerust aan tijdens het intakegesprek. We zullen hier zoveel mogelijk rekening mee proberen te houden.

Volgt u een speciaal dieet dan vragen wij aan u om zelf eten/ drinken mee te geven wat uw kindje wel mag eten. (bijvoorbeeld kikkererwten pasta – bietensap echt.).

Voor de Baby's geldt het volgende:

Uw kindje moet vooraf goed kunnen drinken uit een fles zodat wij de gehele dag voor uw kindje kunnen zorgen. Mocht er problemen zijn met het voeden geeft u dit tijdig aan. Dan gaan we kijken naar de mogelijkheden.

Flesvoeding of **borstvoeding (bevoren)** dient u dan zelf mee te geven.

Fles + voeding – speen – knuffel – slofjes en een Extra set kleertjes.

Alle artikelen dienen te voorzien zijn van naam kind!!

Ieder kindje krijgt zijn/haar eigen mandje om deze spullen in op te bergen. We vragen of de flessen en de jassen goed gemerkt kunnen worden met de naam van uw kindje. Dit is zodat de pedagogische medewerkers niet misgrijpen.

Speelgoed

Er is voldoende speelmateriaal aanwezig waar de kinderen mee kunnen spelen. Natuurlijk mag uw kind speelgoed van thuis meenemen, maar onder de voorwaarde dat andere kinderen er ook mee mogen spelen. Iets vertrouwds, bijv. Een knuffelbeest, wil nog wel eens helpen als uw kind het wat moeilijker heeft of in slaap probeert te komen.

Kleding

Omdat er **veel** buiten gespeeld wordt met natuurlijke materialen zoals zand en water en er gewerkt wordt met o.a. waterverf, klei, lijm. Dan is het handig als uw kind kleding draagt die vies mag worden. Mocht het toch

eens mis gaan dan is er op het kinderdagverblijf voldoende reserve kleding aanwezig.

Slapen

Wij gebruiken gecertificeerde kinderopvang bedjes in onze kinderdagverblijf. De matrassen op de babygroep zijn voorzien van Airo-sleep babyprotect matrashoezen als preventie voor de kleintjes. Zodat baby's als ze mochten omrollen of uit zichzelf op hun buik slapen toch vrij kunnen blijven ademen. Wij laten alle kinderen slapen in een normale slaapzak voorkeur liggend op de rug.

Het in- bakenen van baby's doen wij niet binnen De Vlindertuin.

Dit is tegen onze visie dat elk kind de kans moet krijgen om zich/haarzelf te ontplooien. In bakenen gebeurt meestal in de eerste drie maanden, s' avonds met slapen en bouw je het na 3 maanden af.

Tegen de tijd dat uw kindje bij ons komt zal het gewend zijn in het slapen van een normaal slaapzakje. Voor kinderen die onrustig zijn, maar ook astma hebben gebruiken wij de **buitenbedjes** en uit praktijkervaring is gebleken dat onrustige baby's hier goed in slapen.

VVE (vroeg voorschoolse educatie)

Vroeg voorschoolse educatie wat houdt dat nu in?

VVE wordt op peuterspeelzaal of kinderdagverblijf gebruikt, om onderwijsachterstanden te voorkomen... VVE richt zich niet alleen op de taalontwikkeling, maar ook op de andere ontwikkelingsgebieden.

Het gaat om de:

- Taalontwikkeling: die wordt gericht gestimuleerd door de beginnende geletterdheid en de woordenschat.
- Beginnende rekenvaardigheid, zoals het leren tellen, en meten en de oriëntatie in ruimte en tijd.
- Motorische ontwikkeling: het ontwikkelen van grove en fijne motoriek staat hier centraal.
- Sociaal-emotionele ontwikkeling: zoals het stimuleren van zelfstandigheid, zelfvertrouwen en samen spelen en werken.

VVE is een vast onderdeel van het dagprogramma bij de Vlindertuin... Het VVE programma dat wij gebruiken heet KIKI kansen voor kinderen. Ouders worden maandelijks d.m.v. ouderbijlage betrokken en dagelijks geïnformeerd.



Ziek melden van uw kind

Zie protocol kinderopvang bladzijde 6 en huisregels 8 in het informatieboekje.

Wilt u uw kindje voor 9.00 in de ochtend of de dag ervoor telefonisch op 06-27403391 of via email kinderopvangdevlindertuin@gmail.com of via de ouderapp afmelden bij de vlindertuin.

Medicijnen gebruik/ zepillen:

Belangrijk: Indien uw kind medicatie gebruikt op voorschrift van een huisarts of specialist, geeft u dit dan duidelijk door aan de pedagogische medewerkers en Geeft u aan hoe hier mee om te gaan. Van te voren wordt er een Verklaring voor het toedienen van medicijnen met u ingevuld en door u ondertekend te worden.

Heeft een kind dat het dagverblijf bezoekt een besmettelijke ziekte, dan zult u hierover altijd informatie over vinden, hetzij op het mededelingbord in de hal of in de vorm van een notitie in het mandje van uw kind. Bij eventuele ongelukken gaan wij direct met uw kind naar een eerste hulp post. Wij bellen u in dat geval zo snel mogelijk op en vragen u naar de hulp post te komen.

Inentingen kinderen:

Het is de afgelopen tijd 2018- 2019 veel in het nieuws geweest over het intenten van kinderen.

Bij de vlindertuin wordt verwacht dat ouders die hun kinderen naar deze opvang brengen er voor zorgen dat hun kind is ingeënt tegen kinderziektes volgens de richtlijnen van het RIVM.

Zodra een kindje geboren wordt krijgt het in de eerste vier jaren bijna alle inentingen bij het CJG.

Door omstandigheden kunnen de tijdstippen van de entingen schuiven daar is ook alle begrip voor. Juist omdat er zoveel kleine kinderen vanaf 10 weken oud naar de vlindertuin toe kunnen komen voor kinderopvang vragen we ouders om hier rekening mee te houden want bij een uitbraak is de besmettingsgevaar is hier groter dan thuis.

Wij weigeren kinderen die niet geent zijn volgens de richtlijnen van het RIVM. We vragen ouders hier open en eerlijk over te zijn vooraf aanmelden van kinderopvang.

Heeft u vragen over dit onderwerp dan horen we het graag.

Oudercommunicatie/ouderapp.

Bij Kinderopvang De Vlindertuin vinden wij het belangrijk dat er betrokkenheid is tussen pedagogische medewerksters en de ouders. Dit komt voor het grootste deel tot stand in het dagelijks contact met de breng- en haal momenten. Ouders kunnen via de app berichten ontvangen en gegevens van hun kinderen inzien.



Elk kind een digitaal schriftje die kunt u lezen via de app. U kunt deze opslaan. Daarin schrijft de groepleidster regelmatig de ontwikkeling van het kind. Ze schrijven hoe de dag verlopen is en wat het kind gedaan heeft, maar ook grappige voorvallen of praktische informatie en een leuke foto. Ouders kunnen via het schriftje reageren op die dag en ook berichten toevoegen. Jaarlijks vinden er gesprekken plaats over de ontwikkeling en het

welbevinden van uw kind. Voor zich spreekt dat er altijd de gelegenheid is om op eigen initiatief een gesprek te plannen.

Verder worden de ouders/verzorgers op de hoogte gehouden van organisatorische zaken, zoals voorgenomen activiteiten of de introductie van nieuw personeel via het informatiebord in de hal van het kinderdagverblijf en de nieuwsbrieven via de app.

Eens per jaar organiseren wij een ouderavond. Op deze avonden kunt u als ouders kennismaken met elkaar en ook informatie opdoen over verschillende onderwerpen. Naast de ouderavonden organiseren wij jaarlijks een tuinfeest voor ouders, kinderen en personeel.

Oudercommissie:

Zowel ouders als ondernemers in de Kinderopvang vinden het belangrijk dat ouders geadviseerd kunnen worden bij belangrijke onderwerpen betreffende de opvang van hun kinderen.

Ook in De Vlindertuin is er een oudercommissie gerealiseerd. Deze oudercommissie waarin drie tot vijf ouders zitting hebben, heeft een adviserende taak en behartigt de belangen van de ouders en de kinderen. Naast het bevorderen van de inspraak van ouders kan de OC meedenken over en helpen bij het organiseren van allerlei activiteiten. Het is ook mogelijk dat de OC de ouders zelf benadert om bijv. Een mening over bepaalde zaken te vragen.

Oudercommissie email: devlindertuinoc@gmail.com

Klachtenprocedure

Uw kind is bij ons in zeer goede handen, toch kunnen wij ook fouten maken. Dit kan leiden tot ontevredenheid en uiteindelijk soms in klachten. Het beste kunt u dit bespreken met degene die met de klacht te maken heeft. U kunt daarbij openhartig zijn over uw ontevredenheid; vaak biedt een eerlijk en open gesprek al een oplossing.

Mocht dit voor uw gevoel niet voldoende oplossing bieden, dan kunt u mondeling of schriftelijk uw klacht voorleggen aan de directie. De directie zal de standpunten van beide partijen horen en binnen twee weken mondeling en/ of schriftelijk bericht geven. In dit bericht worden beide standpunten verwoord en wordt

Aangegeven of, en zo ja, welke maatregelen genomen worden naar aanleiding van de klacht.

Wanneer u niet tevreden bent met de uitkomst van het gesprek binnen de organisatie. Of wanneer de voorkeur uitgaat naar een onafhankelijke behandeling kunt u (middels een schriftelijke verwoording en onderbouwing van de klacht) zich richten tot een externe klachtencommissie. De Vlindertuin is hiervoor aangesloten bij de **Geschillencommissie Kinderopvang**.

Voor adres gegevens kunt u terecht op onze website.

Tevredenheids onderzoeken

De oudercommissie van Kinderopvang De Vlindertuin zal in de toekomst iedere 2 jaar een tevredenheids onderzoek onder ouders verspreiden. De resultaten van dit onderzoek gebruiken we om de kwaliteit van onze kinderopvang te toetsen en, zo nodig te verbeteren.

Privacy

Kinderopvang De Vlindertuin gaat zorgvuldig om met uw persoonlijke gegevens, conform de Wet op de Persoonsregistratie. Alleen met uw toestemming worden persoonlijke gegevens aan derden verstrekt.

Veiligheid, kwaliteit, hygiëne en huisvesting.

Natuurlijk begrijpen wij dat voor u, als ouder, deze zaken bij de opvang van uw kind een grote rol spelen. En op het platteland lijkt soms nog wel belangrijker, vandaar dat wij heel veel belang aan veiligheid en hygiëne hechten.

Kinderopvang De Vlindertuin voldoet in alle opzichten aan de eisen die door de Wet Kinderopvang, de GGD, de Gemeente Kampen en de brandweer aan ons gesteld zijn.

Inrichting

In het gebouw is al het elektra boven 1.50m geïnstalleerd en alle leidingen bouwkundig weggewerkt. In het gehele gebouw is vloerverwarming. De warmte en koeling in het gebouw wordt geregeld door een aardwarmtepomp. Hierdoor is de vloer in het KDV continue aangenaam op temperatuur voor degene die kruipen en kunnen kinderen zich nooit aan een hete verwarming ver branden. Zomer wordt het kinderdagverblijf gekoeld door deze vorm van energie. De deurklinken op de groepen zitten op een hoogte van 1.50m.

Tevens zijn alle binnen deuren voorzien van veiligheidsstrippen, dat zorgt ervoor dat de kinderen niet met hun vingers tussen de deuren kunnen komen. Alle ramen zijn voorzien van kindveilig glas.

Hygiëne

Wij hebben een uitgebreid hygiëne plan met als basis de richtlijnen van de LCHV (Landelijk Centrum voor Hygiëne en Veiligheid). Door het dagelijks invullen van het schoonmaakschema is er een constante controle mogelijk. Bijzonder belangrijk is het luchtverversingssysteem. Hierdoor wordt de lucht in alle slaapruidtes en sanitaire ruimtes voortdurend ververs, zodat de kans minder groot is dat ziektekiemen overgedragen worden en de lucht lekker fris is. De vloeren zijn voorzien van PVC vloer, de muren van materialen die makkelijk schoon te houden zijn.

Omdat kinderen op het platteland ook vies worden zijn er op het kinderdagverblijf rubberen laarsjes aanwezig voor de kinderen, die bij buitenspelen gedragen worden. Er wordt met de kinderen regelmatig handen gewassen, zoals ze na de WC zijn geweest, na het buitenspelen en bij de dieren zijn geweest, maar ook voor het eten.

Brandveiligheid

Uiteraard is het kinderdagverblijf brandveilig verklaard en heeft het extra voorzieningen zoals rook- en handmelders nooduitgangbordjes en een brand meldinstallatie geïnstalleerd.

Door middel van het vluchtplan dat beide groepen en de hal hangt weet iedereen waar die naar toe moet gaan bij brand. Dit vluchtplan wordt elk jaar min 1x per jaar in praktijk getest. Zodat we up to date blijven met de brandveiligheid. Door de brandwerende muren En de deuren kan er geen directe brandoverslag naar de andere ruimtes plaats vinden. Binnen het kinderdagverblijf is er diverse brand blus- en EHBO

middelen. De pedagogische medewerksters zijn getraind om met deze middelen om te gaan.

Persoonlijke veiligheid

De speelweide is beveiligd met een afrastering. In verband met de landelijke elementen zoals wateren die aansluiten aan het terrein hebben wij besloten dat de afrastering minimaal 1.50 m moet zijn. Dit is wettelijk verplicht. Het is zo ingericht dat de kinderen er veilig onder toezicht kunnen spelen. Er is altijd een bedrijfshulpverlener/ EHBO'er aanwezig.

Omdat de weg naar het Kinderdagverblijf toe vrij smal is houden wij zelf regelmatig onderhoud aan deze weg. De Gemeente Kampen strooit NIET gedurende wintermaanden als er sneeuw of ijs op de weg ligt. Wij hebben zorgen er zelf voor dat de weg naar ons toe elke dag met vorst gestrooid wordt met zout en met onze eigen tractor met borstelmaschine wordt de weg op deze wijze toegankelijk gehouden. Wij denken niet alleen aan de veiligheid van uw kinderen maar ook om uw veiligheid.

GD (Gezondheidsdienst Dieren) Schapen en lammetjes

Jaarlijks worden onze schapen door een veearts geënt tegen zoonosen en Q-koorts. Dit is als voorzorg om vervelende situaties te voorkomen. Huisregels betreden schapenstal tijdens lammetjestijd maart april elk jaar, hangen in de entree kinderdagverblijf. Leest u die goed...

OPENINGSTIJDEN-FEESTDAGEN VAKANTIE...

De Vlindertuin is geopend van maandag tot er met vrijdag vanaf 7.00 tot 18.30 uur. We zijn voor 50 weken in het jaar geopend.

Tussen kerst en oud en nieuw en de aangegeven officiële feestdagen zijn we gesloten.
Zie hieronder of onze website voor verdere informatie.

We zijn in 2020/2021 op deze datum's gesloten:

Vrijdag 25 december 2020 en Week 53 2020 dicht
Maandag 4 januari 2021 zijn we weer geopend.

Goede Vrijdag en **Pasen** 2 april en 5 april 2021
Koningsdag dinsdag 27 april 2021
Hemelvaartsweekend donderdag 13 -vrijdag 14 mei
Pinksteren 24 mei 2021
Kerstvakantie week 52 maandag 27 december 2021
tot vrijdag 31 december 2021.

We zijn maandag 3 januari 2022 geopend!

Brengen & halen van uw kind(eren)

Vanaf **7.00 en tot 9.00** kunt u uw zoon/dochter s' ochtends bij ons brengen.

Uiterlijk 9.00 in de ochtend we willen graag de dag kunnen beginnen.

Wellicht heeft u bijzonderheden te melden die van belang kunnen zijn voor de zorg van uw kind.

Brengen en ophalen kan tussen de middag van **12.30 tot 13.30**. *Want wij eten tussen 11.30 en 12.00 dit is om de rust in de groepen te behouden.*

Bij frequent te laat komen met ophalen van uw kind worden er kosten in rekening gebracht. Dit ziet u terug op de factuur.

Onze stamgroepen:

In de Vlindertuin worden de kinderen opgevangen in horizontale groepen. Wij hebben twee groeps ruimte's in het gebouw. Deze groepen zijn afgestemd op de leeftijd en de individuele behoefte van het kind;

- De Babygroep (**rupsjes**) : van 10 weken tot 2 jaar. Maximaal **8** kinderen in deze groep.
- Dreumes/peutergroep (**vlinders**): van 2 tot 4 jaar. Maximaal **16** kinderen in deze groep.

Aanmelden en plaatsing

Het is i.v.m. de coronacrisis alleen mogelijk om langs te komen op afspraak bij de vlindertuin. Dit kan na 19.00 s'avonds tussen 19.00 – 20.00.

Heeft u na een bezichtiging een keuze kunnen maken betreft kinderopvang

En wilt u een voorstel van kinderopvang voor uw kindje ontvangen? Deze wordt u toegestuurd zodat u een voorbeeldberekening kan maken op de website van de belastingdienst.

Aanmelden van uw kindje gaat door middel van het invullen van het digitale aanmeldingsformulier via onze website. Nadat het volledig ingevulde aanmelding is ontvangen, zal de inschrijving in de planning van het kinderdagverblijf worden verwerkt. Indien er bij het maken van de planning blijkt dat er op de dagen, die u voorkeur hebben, geen opvang geboden kan worden, zullen wij dit met u bespreken.

Bij inschrijving geldt een minimum voor afname aan kinderopvang van 10 uur per week en 40 weken per jaar.

U kunt kiezen uit een opvangpakket van 40-42-44-46-48 en 50 weken kinderopvang per jaar.

Na aanmelden van uw kindje nodigen wij u uit voor een **intakegesprek** en tijdens dit gesprek bespreken we de zorg voor uw kindje en ondertekenen we alle documenten betreft de kinderopvang van uw kindje.

*Zodra u het plaatsingsovereenkomst heeft ondertekend accepteert u de algemene voorwaarden en gaat daarna een opzegtermijn van **een maand** van kracht.*

In een normale situatie zo'n vier weken voor aanvang van de kinderopvang houden we dit gesprek. We hebben als voorkeur dat beide ouders daarbij aanwezig zijn. Bij het intakegesprek zal een vragenlijst over uw kind met u besproken worden. Er wordt dan ook een wenmorgen voor u en uw kind afgesproken. Omdat ieder kind (en ieder ouder) uniek is, zijn er geen standaard regels om te wennen. Per kind wordt bekeken hoe het gaat. Voorwaarde is wel dat u telefonische bereikbaar moet zijn op deze wendagen.

Verzekeringen

Kinderopvang De Vlindertuin en al haar pedagogische medewerksters zijn WA verzekerd. De aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het bedrag van de schade, waarvoor onze aansprakelijkheidsverzekering dekking biedt.

Voor alle kinderen die ons kinderdagverblijf bezoeken is de eis dat ouders een eigen WA afsluiten voor hun kind.

Het kinderdagverblijf is niet aansprakelijk voor vermissing, beschadiging of diefstal van eigendommen.

Kosten kinderopvang

Per 1 januari 2005 regelt de Wet Kinderopvang de financiering van kinderopvang. Jaarlijks wordt de hoogte van de kinderopvangtoeslag door deze wet bepaald.

U sluit zelf een overeenkomst af met het kinderdagverblijf van uw keuze en u ontvangt maandelijks een factuur voor de kosten. Afhankelijk van u persoonlijke werksituatie, kunt kinderopvangtoeslag ontvangen. Deze toeslag is inkomstenafhankelijk. De kinderopvangtoeslag kunt u aanvragen via www.toeslagen.nl.

Aanvragen van toeslagen duurt 4-6 weken! Ook kunt u via onze website en die van de Belastingdienst met behulp van een handig rekenmodel in een paar minuten berekenen wat u in een jaar aan kinderopvang gaat betalen.

De Vlindertuin is voor 50 weken geopend. Dat betekent dat de dagen dat de vlindertuin gesloten is niet in rekening worden gebracht.

U kunt vanaf 40 weken in het jaar voor kinderopvang bij de vlindertuin terecht. **Het 40 weken pakket betekend dat de basisschoolvakanties van de gemeente Kampen niet berekend worden.**
Uw kind zal tijdens de schoolvakantie afwezig zijn!

Uurprijs kinderopvang voor 2021

De hoogte van de kinderopvangtoeslag voor 2021 is 8.46 euro / per uur per kind.

Het is geheel inkomsten afhankelijk wat de Belastingdienst aan kinderopvangtoeslag aan u toekent. Voor uw tweede/derde kind ontvangt u meer kinderopvangtoeslag dan uw eerste kindje. Zie de tabel op de website van de belastingdienst waar u ook een proefberekening kan maken.

Uurprijs kinderopvang bij de vlindertuin 2021:

9,25 euro per kind per uur.

Voorbeeld berekening* voor **46 weken** opvang per jaar voor kinderopvangtoeslag!

9,25 euro per uur x 10 uur per dag/per week= 92,50 euro

92,50 euro x 46 weken per jaar = 4255.00 per jaar

4225.00 euro: 12 maanden = 354.60 per maand

Extra afname in dagen naast contractdagen worden tegen **hetzelfde uurtarief** in rekening gebracht.

- Het wisselen van dagen is mogelijk alleen in goed overleg. Alleen mogelijk als de bezetting kind leidster ratio die dag het toe laat. Stuur een email naar kinderopvangdevlindertuin@gmail.com

*(uurprijs verhoging wordt elk jaar opnieuw aangepast).

Automatische Incasso:

U ontvangt **vooraf** elke maand een factuur rond de 18^{de} van de maand. De kinderopvangtoeslag ontvangt u op de 20^{ste} van elke maand. Zie website belastingdienst. Tegenwoordig kunt u ook een app downloaden voor kinderopvangtoeslag, dan kunt u zelf wijzingen doorgeven.

Het maandbedrag wordt rond de 22 ste van dezelfde maand van uw rekening afgeschreven.

- Hier geldt bij regelmatig verzuim in betalen stopt de kinderopvang van uw kind per direct. Er wordt een incasso procedure gestart om alsnog het uitstaande bedrag te voldoen.

Uitschrijving of wijzigingen door geven:

Als opzeg/wijziging termijn geldt 1 maand voorafgaand aan de maand.

Zodra uw kind 4 jaar is geworden dan gaat het naar de basisschool en stopt de opvang automatisch.

Wat te doen bij..?

Verlies en of zoekraken van spullen

Wanneer uw kind speelgoed van thuis meeneemt naar ons kinderdagverblijf dan bestaat het risico dat andere kinderen er ook mee willen spelen, dat het kapot gaat of kwijtraakt. **Wij zijn hiervoor niet aansprakelijk!**

Als we iets tegenkomen wat niet van ons is doen we dat in het mandje van het desbetreffende kind. Wanneer u een knuffel, speen, haarknipje of een kledingstuk kwijt bent, zullen we ons best doen om het terug te vinden. In de hal staat een mandje met **gevonden voorwerpen** en hopelijk zit wat u zoekt daarin.

Gebruik van beeldmateriaal

Regelmatig maken wij foto's van de kinderen en de pedagogische medewerkers voor redactionele doeleinden, zoals bijv. Voor de nieuwsbrief en de website. Deze ontvangt u via de ouderapp. Indien u hiertegen bezwaar hebt, kunt u dit aangeven bij het intakegesprek.

Verjaardagen

De verjaardagen van de kinderen worden, als de ouders dit willen op de groep gevierd. Het jarige kindje krijgt een feestmuts, de groep wordt versierd, en de jarige job wordt toegezongen en mag trakteren. In overleg met de pm-ers wordt er een dag gekozen wanneer dit feest plaatsvindt. Als u uw kind wil laten trakteren graag zo gezond mogelijk en is het raadzaam om even contact met de pm-ers op te nemen, want niet alle kinderen mogen alles eten, dit in verband met allergieën.

Zindelijkheid

Aan zindelijkheid van de peuter wordt aandacht besteed op het moment dat de pedagogische medewerkster(s) en ouders er over eens zijn dat het kind er aan toe is.

Natuurlijk moet de eerste stap vanuit het kind zelf en de ouders komen, maar als de pedagogische medewerkster(s) denken dat het kind eraan toe is, wordt dit met de ouders besproken.

Het is belangrijk dat ouders tijdens het zindelijk worden van hun kind, zorgen voor voldoende schone kleding in het mandje (soms een kledingsetje extra meegeven) van hun kind. Het is dan ook aan te raden hem/haar kleding te laten dragen dat makkelijk aan en uit te trekken is. Hem en onderbroek aan. Geen rompertjes!!!

Protocollen en Wetwijzigingen:

Vier-ogenprincipe:

Sinds **juli 2013** is het verplicht voor houders van kinderdagverblijven om hun kinderdagverblijf zo open en toegankelijk mogelijk te houden voor ouders, personeel en kinderen.

Ter alle tijd moet er overzicht zijn in alle ruimtes van het kinderdagverblijf. Dit d.m.v. veel raampartijen, een centrale verschoonruimte plus alle slaapkamers hebben grote ramen in de deuren zodat ouders en personeel naar binnen kunnen kijken.

Volwassenen kunnen het kinderdagverblijf ongestoord binnen lopen.

De houdster van het kinderdagverblijf woont tegenover het kinderdagverblijf en loopt dagelijks op verschillende momenten het kinderdagverblijf in en uit. Zodat als er een personeelslid alleen achter blijft met de kinderen er ter alle tijden toezicht wordt gehouden.

Tijdens uitjes buiten de deur moeten er ter alle tijd twee medewerksters mee met de kinderen.

Omdat de locatie van het kinderdagverblijf aan het eind van een doodlopende weg is wordt er rekening gehouden met minimale aanloop van buitenaf. Bij een eventuele ontstaande dreigende situatie heeft personeel toestemming van houdster om de tussendeur in hal/entree af te sluiten dit voor veiligheid van kinderen en eigen veiligheid. Direct te bellen met houdster en eventueel politie.

Continue screening pedagogische medewerkster(s)

Per **maart 2013** is het verplicht dat elke houder van een kinderdagverblijf en de medewerkster(s) van het KDV een geldig Verklaring omtrent gedrag moeten hebben om te kunnen werken in de kinderopvang. Is deze niet geldig of aanwezig mag een pedagogisch medewerkster niet werkzaam zijn. Hier word jaarlijks door de GGD op gecontroleerd.

Wet melden van kindermishandeling:

Vanaf **juli 2013** is het verplicht als kinderdagverblijf de nieuwe wet te hanteren betreft het melden van kindermishandeling. Onderdeel van het pedagogisch beleid is het hanteren van protocollen. Een protocol is een lijst met aantal uit te voeren stappen die wij met elkaar hebben gemaakt. Het **melden van Kindermishandeling** geeft bijvoorbeeld inzicht in het vroeg signaleren van kindermishandeling. Zo hanteren we er nog een aantal meer die volledig worden beschreven in ons pedagogisch beleidsplan. In al onze protocollen wordt als uitgangspunt gehanteerd: **dat het belang van het kind voorop staat!**

Wetwijzigingen vanaf 2015:

Vanaf **2017** wil het kabinet de kwaliteitregels en eisen tussen peuterspeelzaal en kinderdagverblijven gelijk schakelen.

Vanaf **januari 2015** gelden er nieuwe wettelijke kwaliteitsregels voor kinderdagverblijven en peuterspeelzalen.

Voor de Vlindertuin geldt het volgende:

We bieden Horizontale kinderopvang aan en dit betekent dat de kinderen met de leeftijdscategorieën van 0-2 jaar en 2-4 jaar gescheiden in hun eigen stamgroep zullen verblijven.

Rupsengroep (0 - 2 jaar) 8 kinderen per dag aanwezig.
Vlindergroep (2-4 jaar) 16 kinderen per dag aanwezig.

Voor de Vlindergroep (2-4 jaar) verandert het volgende
In 2014 was de regel dat er minimaal 1 beroepskracht op 7 kinderen in de groep aanwezig moest zijn.

Vanaf 1 januari 2018 geldt minimaal 1 beroepskracht op 8 kinderen in deze groep.

Voor de rupsengroep geldt 1 pedagogisch medewerkster per 3 baby's dat betekent 8 kinderen tussen 0-2 jaar met 2 pedagogische medewerksters.

Pedagogische medewerksters en ouders en de oudercommissie Vlindertuin en GGD worden na elke wetwijziging schriftelijk geïnformeerd.

Observeren en/of Signaleren van bijzonderheden in ontwikkeling van het kind.

De pedagogische medewerksters die bij de Vlindertuin werken observeren dagelijks de kinderen dit omdat ze hiervoor zijn opgeleid zodat ze kunnen inspringen op de dagelijkse behoefte van het kind.

De eerste officiële (schriftelijke) observatie vindt na 6 maanden en/of binnen een jaar na plaatsing van het kindje plaats.

Daarna rond elke leeftijd(verjaardag datum)verhoging. 2^{de} -3^{de} -4^{de} jaar (eindgesprek overdracht school met de ouders).

Bij bijzonder gedrag/ vroeg hulp:

Worden ouders mocht dit vooraf start kinderopvang met het desbetreffende kindje niet bekend zijn, al vrij snel op de hoogte gebracht.

Beiden ouders dienen hiervoor aanwezig te zijn tijdens het gesprek.

De Vlindertuin is aangesloten bij samenwerkingverband Kampen en dit houdt in dat wij ook derden partijen voor advies of ondersteuning zullen vragen.

Denkt u aan het CJG (centrum van jeugd en gezin)
MEE ijsseloevers, Logopedisten Fysiotherapeuten.

Het is uiteindelijk aan de ouders van het desbetreffende kindje zelf om stappen te ondernemen om hun kindje de juiste manier van ondersteuning te bieden.

Bij de Vlindertuin staat het welzijn van uw kindje voorop. Samen met u zoeken we naar een oplossing...

Pedagogisch Beleidsmedewerker en Coach

Vanaf januari 2019 is het wettelijk verplicht om een pedagogische beleidsmedewerker/coach in te zetten in het begeleiden van het team binnen de vlindertuin. De reden hiervoor is om de kwaliteit in de ontwikkeling en scholing van pedagogische medewerksters te stimuleren en te verbeteren.

De vlindertuin is een kleinschalig kinderdagverblijf. Dat betekent dat we een klein team hebben van ongeveer 5 a 6 vaste medewerksters. Momenteel volgt een van onze vaste medewerksters de training voor coach/beleidsmedewerkster. Zij zal de rol van beleidsmedewerkster per januari 2021 aannemen binnen de vlindertuin.

Momenteel werken we met een coach/beleidsmedewerkster van een externe partij. Suzanne Bos werkt als zzper voor Kiki kansen voor kinderen en als trainer in VVE. Suzanne zal ook in 2021 als coach blijven functioneren bij de vlindertuin.

De coach zorgt ervoor om de kwaliteitsniveau wordt bewaakt binnen de vlindertuin. Door te signaleren van knel en verbeterpunten kunnen deze aangepakt en veranderd worden. De coach fungeert als een spil tussen pedagogisch beleid en de uitvoering hier van binnen een kinderdagverblijf. Met een coachingsplan die jaarlijks wordt aangepast wordt elk pedagogische medewerkster begeleid. De wettelijke eis is een ex aantal uren coaching per medewerksters per jaar. Voor meer informatie hierover leest u onze pedagogisch beleid op onze website.

Geschillencommissie kinderopvang

Vanaf januari 2016 dient elk kinderdagverblijf een oudercommissie te hebben. De oudercommissie heeft binnen een kinderdagverblijf het adviesrecht deze vanuit de positie van de ouders. Kinderdagverblijven dienen een interne klachtenregeling op te stellen voor de oudercommissie.

Ouders kunnen ook zelf een klacht in dienen bij de Geschillencommissie als:

- De kinderopvangorganisatie niet binnen 6 weken heeft gereageerd op de schriftelijke klacht.
- De ouders en de kinderopvangorganisatie het niet binnen 6 weken eens zijn geworden over de afhandeling van de klacht.
- De kinderopvangorganisatie geen adequate klachtenregeling heeft.

Oudercommissies kunnen een geschil voor adviesrecht direct voorleggen bij de Geschillencommissie. De Geschillencommissie toetst in deze gevallen alleen of de kinderopvangorganisatie in redelijk heeft gehandeld. Volgens de wet moet er binnen 6 maanden uitspraak gedaan worden door de Geschillencommissie.

Website Geschillencommissie:

www.degeschillencommissie.nl

Klachtenloket:

www.Klachtenloket-kinderopvang.nl

Contactgegevens

Contactpersoon:

Yvonne Haasjes (eigenaresse/leidinggevende)

Kinderopvang De Vlindertuin

Broekgeuterweg 3

8263 AV Kampen

Tel: 0627403391

Website: www.kinderopvangdevlindertuin.nl

Email: kinderopvangdevlindertuin@gmail.com

K.v.K nr: 50756567

L.R.K nr: 179000731

Bank rekening nr: NL23RABO0168776634

Volgt u ons ook via Facebook en/of Twitter.

